

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018



Allianz pojišťovna, a. s.

# ZÁKLADNÍ EKONOMICKÉ ÚDAJE

## STRUČNÝ PŘEHLED

Vybrané ukazatele (v mil. Kč)	2018	2017	2016	2015
Hrubé předepsané pojistné	13 375	12 891	13 003	12 031
Životní pojištění	2 935	2 905	2 968	3 125
Neživotní pojištění	10 440	9 986	10 035	8 906
Náklady na pojistná plnění	7 891	8 925	8 945	7 739
Životní pojištění	2 276	3 276	3 078	2 837
Neživotní pojištění	5 615	5 649	5 867	4 902
Škodní procento na vlastní vrub u NL	57,4%	64,6 %	65,1%	61,1%
Nákladové procento hrubé	25,2%	25,0 %	26,0%	24,7%
Výsledek technického účtu	2 006	1 076	810	886
Hospodářský výsledek před zdaněním	2 085	1 007	865	981
Investice	23 177	22 585	21 532	19,127
Vlastní kapitál	6 162	5 281	4 500	4 615
Podíl vlastního kapitálu (% z netto zaslouženého pojistného)	50,8%	45,1 %	38,3%	42,6%
Technické rezervy	25 408	25 975	26 965	25 286
Životní pojištění	14 094	14 993	16 697	16 364
Neživotní pojištění	11 314	10 982	10 268	8 922
Počet smluv (v tis.)	2 033	1 949	2,142	2 038
Počet zaměstanců	821	889	885	827
Počet obchodních zástupců	1 388	1 265	1 337	1 530

V ekonomických údajích za roky 2016 - 2018 je zohledněna fúze společností Allianz pojišťovna, a. s. (nástupnická společnost), Wüstenrot pojišťovna a. s. (zanikající společnost) a Wüstenrot, životní pojišťovna, a. s. (zanikající společnost). Ekonomické údaje za rok 2015 zohledňují pouze data za Allianz pojišťovnu, a. s.

# OBSAH

## A— Textová část

Strany 8-30

- 08 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 10 Profil společnosti
- 11 Významná ocenění
- 12 Představenstvo a Dozorčí rada
- 13 Organizační struktura
- 14 Autopojištění
- 16 Pojištění majetku a podnikatelů
- 18 Životní pojištění
- 20 Cestovní pojištění
- 22 Likvidace
- 24 Obchod
- 26 Zaměstnanci
- 28 Nefinanční informace
- 30 Poděkování představenstva

## B— Finanční část

Strany 32-81

- 34 Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a. s.
- 40 Rozvaha k 31. prosinci 2018
- 44 Výkaz zisku a ztráty za rok 2018
- 47 Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2018
- 48 Příloha účetní závěrky za rok 2018
- 78 Zpráva o vztazích
  
- 84 Kontakty



# TEXTOVÁ ČÁST

---

A

# ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA

## VÁŽENÉ DÁMY, VÁŽENÍ PÁNOVÉ,

rok 2018 byl pro Allianz pojišťovnu velmi úspěšný. Oslavili jsme v něm čtvrtstoletí existence na českém trhu. Ačkoliv jsme začínali na zelené louce, stali jsme se během uplynulých 25 let třetí největší pojišťovnou v zemi. Za tuto dobu jsme uzavřeli přes 10 milionů smluv, pojišťujeme více než 1,2 milionu českých řidičů, majitelů nemovitostí i turistů a také přes 100 tisíc podnikatelských subjektů. K mnoha desítkám prestižních ocenění jsme přidali několik medailových pozic i v loňském roce.

V soutěži Nejlepší pojišťovna roku 2018 jsme získali první místo v kategorii Pojišťovací inovátor za aplikaci Allianz CZ, v níž mají klienti všechny informace ihned po ruce. Zabodovali jsme také ve Zlaté koruně, kde jsme zvítězili v kategorii Nejlepší životní pojištění na českém trhu s produktem Allianz ŽIVOT bez absurdních poplatků. Z této soutěže jsme si celkově odnesli čtyři medaile a na stupně vítězů jsme vystoupili i s neživotními produkty, včetně našeho populárního autopojištění počítaného podle ujetých kilometrů. Mimochodem, tento produkt už si s Allianz sjednalo více než 250 tisíc motoristů.

Mezi novinkami roku 2018 bych rád zmínil například zrušení procentuálních spoluúčastí u havarijního pojištění. Fixní část spoluúčasti je pro motoristy totiž transparentnější, neboť není přímo závislá na objemu vyplacených peněz, a majitelé vozidel tak v případě pojistné události okamžitě vědí přesnou částku, jíž se budou podílet na její úhradě.

Důležitým momentem loňského roku byl také podpis dlouhodobé dohody o spolupráci ve střední a východní Evropě, kterou uzavřela skupina Allianz a společnost UniCredit. Partnerství s Allianz tak poskytne klientům UniCredit přístup k našemu pojištění i v České republice.

Čistý zisk (podle českých účetních standardů) v roce 2018 dosáhl výše 1 719 milionů korun. Vlastní kapitál Allianz pojišťovny je 6,2 miliardy korun a bilanční suma se zvýšila na 32,6 miliardy korun. Celkové hrubé předepsané pojistné v roce 2018 dosáhlo objemu 13,4 miliard korun a oproti roku 2017 se předpis zvýšil o 3,7 procenta. V neživotním pojištění jsme podle metodiky ČAP vybrali předepsané pojistné 10,2 miliardy korun. V životním pojištění to bylo 2,8 miliardy korun.

Děkuji našim zaměstnancům, pojišťovacím poradcům a obchodním partnerům za jejich profesionálně odvedenou práci. Zlepšování našich produktů a služeb považujeme za nikdy nekončící proces a budeme se mu věnovat i nadále.

Děkuji samozřejmě také všem našim klientům za důvěru a chci je ujistit, že jsou vždy ve středu našeho zájmu.



S přátelským pozdravem  
Ing. **Dušan Quis**, předseda představenstva



## PROFIL SPOLEČNOSTI

Allianz pojišťovna je stoprocentní dceřinou společností Allianz New Europe Holding GmbH a součástí přední světové pojišťovací skupiny Allianz.

Na český trh vstoupila v lednu 1993 a následně se vypracovala mezi tři největší české pojišťovny. V počátku svého působení Allianz pojišťovna nabízela pouze životní pojištění. Postupně k němu přidala pojištění privátního majetku s pojištěním odpovědnosti za škodu, majetkové pojištění pro podnikatele a pojištění průmyslových rizik. Od roku 1995 je doplnila o havarijní pojištění vozidel a cestovní pojištění.

V roce 1999 se Allianz stala jednou z 12 pojišťoven, které začaly nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení).

Během 25 let se skupina Allianz v České republice rozrostla o další společnosti. V říjnu 1997 přibyl Allianz penzijní fond, který se o šest let později změnil v Allianz penzijní společnost. V roce 2006 vznikl Allianz Direct. Na konci února roku 2012 byl založen Allianz Nadační fond a v roce 2016 došlo k fúzi s pojišťovnou Wüstenrot.

Pro zajištění rizik využívá Allianz pojišťovna výlučně renomovaných společností, například Allianz SE, Swiss Re, Munich Re a dalších. Dlouholetá tradice a zkušenosti, mezinárodní know-how a kapitálová síla pojišťovací skupiny představují pro Allianz i její klienty záruku stability a dalšího rozvoje.

Nedílnou součástí klientského servisu Allianz pojišťovny je rychlá, transparentní a moderní likvidace pojistných událostí, která patří ke špičkám na trhu.

**Za téměř 25 let své existence potvrdila společnost, že dokáže být akční nejen při vzniku nových produktů, ale i při likvidaci škod. Obstála v kalamitních zkouškách, rostla rychleji než domácí pojistný trh, rozšiřovala své služby, prováděla změny v těch stávajících a stále má prostor pro další inovace.**

## VÝZNAMNÁ OCENĚNÍ

Allianz pojišťovna se stala v roce 2018 Pojišťovnou zákazníků v soutěži Banka roku. Zlatá medaile z této soutěže tak doplnila její bohatou sbírku prestižních cen roku 2018 za inovativní produkty a služby. V soutěžích nejvíc zářily dva produkty – Allianz Auto a Allianz Život.

Medailových výsledků dosáhla pojišťovna hned začátkem roku v soutěži „**Finparáda.cz - Finanční produkt roku 2017**“, kam jsou automaticky zařazeny všechny finanční produkty vybraných typů, které jsou v Česku nabízeny bankami, pojišťovnami, penzijními a investičními společnostmi. Allianz pojišťovna obdržela v soutěži Finparáda.cz - Finanční produkt roku 1. místo v kategorii „Rizikové životní pojištění“ a navázala tak na své vítězství ve stejné kategorii z předchozího roku. Celkově je to totiž páté zlato, které produkt „Allianz ŽIVOT“ získal a sbírá i další cenné kovy v ostatních prestižních soutěžích.

Životní pojištění Allianz ŽIVOT si mezi klienty rychle získalo oblibu, jelikož neobsahuje žádné absurdní poplatky, dovoluje klientům poskládat si produkt podle své potřeby a výhodou je i volitelná investiční složka, která ve smlouvě vůbec nemusí být. Populární je však především kvůli tomu, že je finančně příznivě k lidem, kteří se starají o své zdraví a díky tomu získají slevu.

Allianz bodovala i v 16. ročníku soutěže **Zlatá koruna**, která oceňuje nejlepší finanční produkty na českém trhu. Jejich hodnocení probíhá na základě modelu, který zahrnuje řadu kritérií a porovnává jejich ekonomické, kvalitativní a bezpečnostní charakteristiky. Allianz si z ní odnesla první cenu za Nejlepší životní pojištění na českém trhu, a to opět pro Allianz ŽIVOT bez absurdních poplatků. Celkově ale získala čtyři medailové pozice a na stupně vítězů vystoupila i s neživotními produkty - došla si pro 2. místo v kategorii Neživotní pojištění za produkt Allianz DOMOV s asistencí a právní pomocí a pro 3. místo ve stejné kategorii za populární pojištění Allianz AUTO počítané podle ujetých kilometrů. Medailovou sbírku pak doplnilo 2. místo v kategorii Penzijní spoření s produktem Allianz PENZE s daňovým automatem, které získala Allianz penzijní společnost.

V soutěži **Nejlepší pojišťovna roku 2018** získala Allianz první místo v kategorii Pojišťovací inovátor za aplikaci Allianz CZ, kde mají klienti všechny informace ihned po ruce. Zároveň s její pomocí vyřeší všechny jednodušší záležitosti týkající se pojišťovny i penzijní společnosti. Pojišťovna poprvé ukázala, jak snadné je ovládnání smluv i přístup ke všem důležitým informacím pomocí mobilního telefonu. Aplikaci Allianz CZ naleznou všichni klienti v App Storu (iOS) a v Google Play (Android). V desetileté historii této soutěže už zvítězila po šesté a stala se tak nejvíce inovativní pojišťovnou poslední dekády. Letos jde v této kategorii navíc o hatrick. Před dvěma roky slavila úspěch s životním pojištěním Rytmus risk a vloni s autopojištěním se sazbami podle ujetých kilometrů. Inovace jsou motorem rozvoje a Allianz tak potvrdila znovu pozici lídra v dalším směrování českého pojišťovníctví.

Ceny roku 2018 završila Allianz pojišťovna koncem listopadu jedním zlatem a jedním stříbrem v další soutěži – **Banka roku 2018**, která oceňuje služby a produkty finančních společností v ČR, tedy i pojišťoven, především z pohledu zákaznické zkušenosti. O vítězství většiny z osmi vyhlášených kategorií hlasuje odborná porota složená ze zhruba 50 členů – odborníků z finanční oblasti, státní správy, akademické a politické sféry a v neposlední řadě i zástupců předních korporací v České republice. Allianz si ze soutěže odnesla titul v kategorii **Pojišťovna zákazníků**, v kategorii Pojišťovna roku obsadila 2. místo a završila tak velmi úspěšný rok 2018.

## PŘEDSTAVENSTVO



**Dušan Quis**  
předseda  
představenstva



**Sonia Slavtcheva**  
členka



**Petr Hrbáček**  
člen



**Josef Lukášek**  
člen



**Alexander Hollmann**  
člen

\* Členství pana Alexandra Hollmanna v představenstvu Společnosti vzniklo ke dni 1. 1. 2019.

## DOZORČÍ RADA

**Petros Papanikolaou**  
**Kay Müller**  
**Martin Wricke**

předseda, od 31. 7. 2015  
člen, od 25. 6. 2015  
člen, od 1. 1. 2018

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

(PLATNÁ K 31. 12. 2018)

<b>RESORT CEO</b> <b>DUŠAN QUIS</b>	<b>RESORT CFO</b> <b>SONIA SLAVTCHEVA</b>	<b>RESORT COO</b> <b>ALEXANDER HOLLMANN</b>	<b>RESORT CSO</b> <b>PETR HRBÁČEK</b>	<b>RESORT CPO</b> <b>JOSEF LUKÁŠEK</b>
<b>PRÁVNÍ</b> Zdeněk Chudoba	<b>CONTROLLING</b> Tomáš Lain	<b>LIKVIDACE</b> Martin Hlaváč	<b>KOS</b> Petr Hladný	<b>PORTFOLIO</b> <b>MANAGEMENT A CUO</b> Karel Pilař
<b>COMPLIANCE</b> --	<b>ŘÍZENÍ RIZIK</b> <b>A POJISTNÁ MATEMATIKA</b> Kamila Šimonová	<b>LIKVIDACE</b> <b>LIFE &amp; HEALTH</b> Hana Svatošová	<b>ZEMŠTÍ ŘEDITELÉ</b> Josef Zelenka Petr Špičák	<b>ZAJIŠTĚNÍ</b> Václav Bohdanecký
<b>PÉČE A ROZVOJ</b> <b>ZAMĚSTNANCŮ</b> Eva Koubíková	<b>INVESTICE A TREASURY</b> Petr Podolka	<b>PMO A DIGITALIZACE</b> Jan Andrijko	<b>EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ</b> <b>KANÁLY</b> Vítězslav Havliš	<b>PRODUKTOVÝ</b> <b>VÝVOJ</b> Ema Lanzendörferová
<b>INTERNÍ A EXTERNÍ</b> <b>KOMUNIKACE</b> Václav Bálek	<b>DANĚ</b> Jan Tichý	<b>IT</b> Jiří Zahálka	<b>ALLIANZ AKADEMIE</b> David Ječmenka	<b>METODIKA</b> Veronika Hašplová
<b>INTERNÍ AUDIT</b> Jitka Kazimírová	<b>ÚČETNICTVÍ</b> Anna Švehlová	<b>SPRÁVA POJIŠTĚNÍ</b> <b>- NEŽIVOTNÍ</b> Andrea Johnová	<b>CENTRÁLNÍ PODPORA</b> <b>OBCHODU</b> Petr Hampejs	<b>METODICKÁ PODPORA</b> <b>KORPORÁTNÍHO POJIŠTĚNÍ</b> Kateřina Šustrová
<b>MARKET</b> <b>MANAGEMENT</b> Martin Dolanský	<b>PLATBY KLIENTŮ</b> Daniela Volhejnová	<b>SPRÁVA POJIŠTĚNÍ</b> <b>- ŽIVOTA, PENZE</b> Darina Kocsisová	<b>POJIŠTĚNÍ VOZIDEL</b> <b>A FLOTIL</b> Karel Platl	
	<b>PROCUREMENT</b> <b>&amp; FACILITIES</b> Sandra Tomášková	<b>CENTRUM SLUŽEB</b> <b>ZÁKAZNÍKŮM</b> Vacancy	<b>PRŮMYSLOVÉ A PODNI-</b> <b>KATELSKÉ POJIŠTĚNÍ</b> Jan Vícha	
		<b>BEZPEČNOST</b> Libor Hrbek	<b>REBR</b> Radim Krist	

# AUTOPOJIŠTĚNÍ

Allianz je od roku 2016 první pojišťovnou v tuzemsku, která počítá sazby povinného ručení (a také havarijního pojištění a pojištění skel) podle ročně ujetých kilometrů. Princip výpočtu pojistného vychází z jednoduché úvahy: čím kratší dobu tráví řidič s automobilem na silnicích, tím menšímu riziku se vystavuje. Allianz pojišťovna cílí na ty, kteří jsou podle dlouhodobých analýz méně rizikováni.

Proto také v roce 2018 nabízela Allianz pojišťovna řidičům, kteří najezdí do 10 tisíc kilometrů za rok, atraktivní cenu za povinné ručení (případně v kombinaci s pojištěním skel). Tento roční objem ujetých kilometrů se prakticky týká poloviny českých řidičů. U těch, co jezdí více, naopak cena pojistky progresivně roste.

Zachoval se tedy osvědčený koncept, kdy si klient při sjednání pojištění sám volí počet kilometrů, které ročně najezdí. Pokud během roku ujede méně kilometrů, při výročí mu pojišťovna peníze vrátí. Pokud naopak více, než byl zvolený limit, musí doplatit. Nadále stačí pro vyhodnocení najetých kilometrů fotografie tachometru pořízená klientem při uzavření smlouvy a následně při každém jejím výročí. Fotografii klienti zasílají elektronicky. Projevená důvěra se Allianz vyplácí, více než 97 % klientů zasílá fotografie tachometru včas jak při uzavření smlouvy, tak k jejím výročím.

Počet najetých kilometrů není jediným kritériem, ke kterému Allianz pojišťovna přihlíží. Cenu povinného ručení nadále ovlivní i to, kolik je řidiči let, z jakého města či obce je a jak bezpečně jezdí, tedy zda řídí bez nehod, či nikoliv.

I v roce 2018 se znovu ukázalo, že koncept založený na jednoduchosti, transparentnosti a důvěře směrem ke klientovi je správnou cestou. Klienti tyto aspekty oceňují a díky nim získala Allianz pojišťovna v soutěži Banka roku 2018 ocenění ve zcela nové kategorii Pojišťovna zákazníků 2018.

Allianz také v roce 2018 nadále zvýhodňovala řidiče jezdící bez nehod a naopak u rizikových a škodových řidičů tuto skutečnost důsledněji zohledňovala v pojistném. Zachován také zůstal významný benefit pro nové klienty, kteří mohou v případě sjednání smlouvy zaplacením pojistného využívat rozsah asistenčních služeb v plném rozsahu i v období, kdy ještě nejsou klienty Allianz, protože si počátek pojištění odložili.

*V roce 2018 získal produkt Allianz Auto svým sloganem „Jezdím málo, platím málo“ už přes 250 tisíc klientů.*





# POJIŠTĚNÍ MAJETKU A PODNIKATELŮ

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů patří dlouhodobě na českém pojistném trhu mezi nejkvalitnější produkty ve svém segmentu. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí nejen pro domácnosti a běžné typy budov, ale i pro bytové domy a rekreační objekty. Pojistné produkty neživotního pojištění Allianz pojišťovny patří obecně mezi nejocetovanější produkty na trhu.

Také v roce 2018 pokračovala Allianz pojišťovna v prodeji pojištění Allianz Domov. Klienti oceňují flexibilitu tohoto produktu, který navrhuje optimální řešení dle jejich potřeb, a zároveň si mohou podobu sjednaného pojištění individuálně přizpůsobit. V rámci jedné smlouvy lze sjednat pojištění až pro tři budovy a tři domácnosti.

V rámci pojištění budov si mohou klienti také pojistit mobilní domy, vybrané vedlejší stavby stojící na samostatném pozemku a dále si mohou majitelé domů sjednat strojní pojištění, které se vztahuje třeba na pojezdové brány, automatická garážová vrata, ale i veliny inteligentních domů. Klienti si v rámci pojištění domácnosti mohou do pojištění zahrnout například i předměty, které si přinesla návštěva, věci odložené na místě k tomu určeném (třeba v šatnách a čekárnách), v hotelích a penzionech, pojistit lze i věci na kolečcích, internátech, či osobní věci v automobilech.

U pojištění budov a domácností si klienti v rámci limitů volí mezi nízkou, střední a vysokou variantou. Navíc si mohou zvolit různé částky pro různá rizika a dále vybrané některé limity pojistného plnění navýšit podle svých požadavků a potřeb.

V odpovědnostním pojištění Allianz pojišťovny si mohou klienti zvolit limit základních rizik až na hranici 30 milionů korun. Dále se mohou pojistit i pro případ, že způsobí škodu v ubytovacím zařízení či na věcech převzatých. Také si mohou pojištění rozšířit o pojištění odpovědnosti zaměstnance vůči zaměstnavateli.

V rámci asistenčních služeb připravila Allianz pojišťovna asistenci i pro cyklisty, která je odveze zpět domů v případě nouze (defekt kola, poškození kola při pádu z něj). Allianz také nabízí mimo jiné možnost rozšíření asistence o IT pomoc přes vzdálený přístup třeba v případě zapomenutého hesla. Samozřejmostí je také pojištění odpovědnosti za škody nebo újmy způsobené výkonem funkce statutárního orgánu družstva při správě bytového domu.

Allianz je moderní pojišťovnou, která myslí také na své online klienty, kterým stále přináší něco nového. Allianz na svých webových stránkách zpřístupnila modulární produkt i klientům, kteří preferují sjednání pojištění online. V roce 2018 také spustila mobilní aplikaci s názvem Allianz CZ. Díky ní mají klienti například přehled o svých smlouvách, o pojistných událostech, ke kterým mohou vkládat potřebné přílohy. Allianz za tuto aplikaci získala v soutěži Nejlepší pojišťovna ocenění v kategorii Pojišťovací inovátor.

V oblasti pojištění podnikatelů nabízí Allianz pojišťovna širokou škálu možností. Pojištění podnikatelů pokrývá potřeby nejrůznějších subjektů, od podnikatelů přes příspěvkové a rozpočtové organizace až po společenství vlastníků bytových jednotek.

Pro klienty vyžadující velkou variabilitu a flexibilitu pojištění je určen produkt PRO Podnikatele, který nabízí možnost sestavení „pojištění na míru“ podle aktuálních i specifických potřeb.

Komplexní pojištění podnikatelů je pak určeno především středním a menším podnikatelům a sjednává se ve formě cenově výhodných balíčků ve třech variantách rozsahu pojistného krytí – Normal, Optimal a Exkluziv Plus. Prostřednictvím těchto velmi kvalitních a průběžně inovovaných pojistných produktů nabízí Allianz pojišťovna podnikatelským subjektům možnost snadného a rychlého sjednání jak pojištění podnikatelského majetku (budov a jiných staveb sloužících k podnikání, výrobního a provozního zařízení atd.), tak pojištění odpovědnosti a nákladu.

Nedílnou součástí majetkového pojištění soukromých osob i podnikatelů jsou asistenční služby Home Assistance, jejichž rozsah a kvalitu Allianz pojišťovna neustále zvyšuje. Speciální typ asistence je určen také přímo pro bytové domy.

*Allianz pojišťovna nabízí kvalitní ochranu pro všechny typy nemovitostí a zajistí Váš domov i podnikání.*

Samostatným produktem je řešeno pojištění profesní odpovědnosti subjektů poskytujících odborné služby, u kterých je ve většině případů toto pojištění ze zákona povinné. Právě pojištění profesní odpovědnosti Allianz pojišťovna v roce 2018 zjednodušila a zatraktivnila, rozšířila jeho rozsah i územní působnost.

Dalšími tradičními produkty jsou např. pojištění autosalonů, auto-servisů, autobazarů, pojištění plavidel a kavic při pronájmu rekreačních plavidel.

I v roce 2018 Allianz pojišťovna pokračovala ve zkvalitňování služeb poskytovaných klientům a zlepšování a zjednodušování komunikace s nimi. Nadále také pracuje na vylepšení stylu komunikace předávaných informací a jejím cílem je za všech okolností komunikovat s klienty jednoduchou, stručnou a především srozumitelnou formou.

# ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. To vše zaujalo klienty a odbornou veřejnost natolik, že Allianz pojišťovna získala znovu v roce 2018 pro Allianz ŽIVOT hned několik cen, například v soutěži Zlatá koruna nebo Finparáda.

Allianz ŽIVOT byl produktovou novinkou roku 2016, kdy navázal na produkt Rytmus a Rytmus risk. Zachoval již standardní kvalitu pojistné ochrany v podobě garancí nejvyššího plnění u úrazových připojištění, prvního komplexního pojištění rakoviny na českém trhu s názvem PRO boj s rakovinou, připojištění PRO ženy nebo pojištění invalidity nejen pro dospělé, ale i děti. Navíc přinesl novou grafickou podobu, jednoduchou poplatkovou strukturu a pro klienty srozumitelné pojistné podmínky.

K dalšímu pokroku došlo také díky digitalizaci v oblasti elektronické komunikace s klienty a pojišťovacími zprostředkovateli a v neposlední řadě také v procesu sjednání pojištění, kde online způsob sjednání nabývá stále na větším významu.

Rok 2018 s sebou přinesl také důležité a dlouho očekávané legislativní změny v oblasti ochrany osobních údajů a distribuce pojištění. Cílem obou nových směrnic je poskytnout vyšší ochranu spotřebitelů.

Přizpůsobení se požadavkům klientů bylo i v roce 2018 základním kamenem produktových úprav směrem k nastavení modelu produktů s jednoduchou konstrukcí a transparentní strukturou.

*Allianz ŽIVOT je životní pojištění s jednoduchou konstrukcí, srozumitelnými podmínkami a bez nesmyslných poplatků.*



# CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Základem cestovního pojištění je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, včetně zpoždění zavazadel a zpoždění letu, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním stornovacích poplatků s jednotnou výší spoluúčasti.

Do pojistného krytí léčebných výloh jsou zahrnuta také rizika související s terorismem, záchranná pátrací činnost horské služby a vybrané druhy volnočasových sportovních aktivit.

Cestovní pojištění si mohou sjednat klienti individuálně na jednotlivé či hromadné cesty za turistiku nebo firemní klienti na pracovní cesty. Při dlouhodobém pobytu v zahraničí nebo pro opakované krátkodobé zahraniční výjezdy nabízí Allianz pojišťovna zvýhodněné roční či pololetní cestovní pojištění, nebo roční pojištění na opakované krátkodobé pobyty. V základním pojištění je zahrnuto více než 150 sportovních aktivit. Pro pojištění provozování rizikových sportů nabízí Allianz pojišťovna připojištění. Stále více zájemců si cestovní pojištění sjednává online, přes internet nebo telefon, kde si klienti z pohodlí domova mohou vše zařídit rychle a jednoduše sami. Snadno si může i ze zahraničí sjednat další pojištění ten, kdo se rozhodl svůj pobyt venku prodloužit. Pro klienty cestující jen kousek za české hranice je v nabídce cenově výhodnější balíček, který obsahuje pojištění léčebných výloh s omezeným

limitem 3 mil. Kč a pojištění odpovědnosti. Cestovní pojištění nabízí Allianz i k zájezdům v rámci České republiky.

Důležitou složkou cestovního pojištění je také pojištění odpovědnosti, často je využívané pojištění stornovacích poplatků, zavazadel nebo pojištění pro případ úrazu. V rámci cestovního pojištění Allianz získává každý klient zdarma rozsáhlé a kvalitní asistenční služby poskytované AWP P&C Česká republika. Nedílnou součástí cestovního pojištění je i rychlá a pro klienta transparentní likvidace.

Cestovní pojištění Allianz je komplexním balíčkem rizik, který poskytuje optimální pojistnou ochranu při cestách do zahraničí i v tuzemsku. Nabízí široký rozsah pojistných krytí a zároveň je výjimečně svým neomezeným limitem pro léčebné výlohy v zahraničí.

*Cestovní pojištění Allianz je komplexním balíčkem rizik, který poskytuje optimální pojistnou ochranu při cestách do zahraničí i v tuzemsku.*



# LIKVIDACE

Likvidace pojistných událostí má zásadní vliv jednak na utváření klientské zkušenosti, tak i na výsledek hospodaření pojišťovny. Proto Allianz pokračovala ve zjednodušení a zvyšování efektivity likvidace s důrazem na klientskou spokojenost. Pokračující výzvou byla eliminace inflačních tlaků plynoucích z růstu cen práce, náhradních dílů, či vlivem legislativy (zejména u škod na zdraví).

## NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

Zákaznické centrum pro registraci pojistných událostí bylo začátkem roku vybaveno novou technologií kontaktních center Cisco UCCE 11.5 implementovanou společností T-Mobile. Díky této platformě získala Allianz pojišťovna řadu podpůrných nástrojů, které přinesly úsporu nákladů, komfortnější práci konzultantů, nové reporty a komplexnější řízení provozu zákaznického centra. V rámci zjednodušení služeb byl snížen počet otázek pro registraci pojistných událostí motorových vozidel. Pojišťovna se věnovala zejména rozvoji technických znalostí konzultantů a úspěšně otestovala zrychlenou likvidaci malých plechových škod, při které klienti získají nabídku rozpočtového plnění ještě během telefonního hlášení. Klientům je pojistné plnění vyplaceno obratem po doložení potřebných dokumentů. Díky revizi znalostní báze se také výrazně zjednodušila práce při dohledávání potřebných informací.

Od října 2018 se oddělení Registrace pojistných událostí organizačně přesunulo z Centra služeb zákazníkům do úseku Likvidace pojistných událostí, což do budoucna povede k dalšímu rozvoji odborných znalostí zaměstnanců v první linii a růstu spokojenosti klientů.

Likvidace motorových vozidel se věnovala zvyšování procesní efektivity, zpomalení růstu nákladů na pojistná plnění a zvýšení pracovního komfortu pracovníků. Do likvidace pojistných událostí se úspěšně integroval proces scelování skel nabízený mobilní cestou přímo u zákazníka, což oceňují klienti s menším netříštivým defektem. Během roku Allianz pojišťovna proto podobným způsobem zavedla nabídku mobilních výměn čelních skel.

Pozornost byla věnována posilování kontrolních mechanismů, kterými se sledovala přiměřenost nákladů na opravy ze strany servisů a významně častěji docházelo k přepočtům fakturovaných nákladů na opravu podle norem a postupů doporučených výrobcí. Mobilní technici byli vybaveni tablety s řešením pro ohledání a online kalkulaci škod a s přímým přístupem do komunikační platformy

Cebicom umožňující sdílení a odesílání dokumentů k pojistným událostem. Díky tomu mobilní technici mohou klientovi navrhnout výši plnění přímo na místě prohlídky. Zavedeny byly také zjednodušené vzdálené prohlídky, které probíhají na základě fotodokumentace klientů.

Pod likvidaci neživotního pojištění se od května 2018 vrátila likvidace škod na zdraví. Tato změna odpovídá povaze likvidovaných škod, a to jak z procesního (návaznost na škody na vozidlech z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), tak i legislativního hlediska (jde o plnění za škodu v režimu občanského zákoníku a zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla). Škody na zdraví se stávají jednou z priorit likvidace. Cílem je zajištění efektivního vyřizování škod, které bude v souladu s novými odškodňovacími principy vyplývajícími z „nového“ občanského zákoníku. Opuštění mechanické paušalizace při stanovení výše náhrady újmy na zdraví vyžaduje individuální přístup v konkrétních případech, důsledné šetření skutečností ovlivňujících výši plnění a větší využívání dohod o výši plnění, které posilují právní jistotu pojišťovny i poškozené strany.

V likvidaci majetkového pojištění došlo ke zjednodušení procesů u škod malého rozsahu, které jsou nově řešeny telefonicky s nabídkou rozpočtového plnění, čímž dochází ke zkrácení lhůty pro vyřízení. Byla realizována úprava textů likvidačních dopisů s cílem dosáhnout vyšší jednoduchosti a srozumitelnosti pro klienty.

U průmyslových majetkových škod došlo k posílení kapacity pro řešení škod z pojištění majetku a odpovědnosti, dále pak pro řešení škod ze strojního pojištění a v neposlední řadě i škod na plodinách z agro pojištění.

Podarilo se také dosáhnout dohody o zjednodušené spolupráci u škod ze soupojištění s většinou pojistitelů na českém trhu. Díky těmto aktivitám bylo možné úspěšně zvládnout dlouhodobý nárůst počtu škod z průmyslového pojištění.

## ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

Cílem roku 2018 bylo navýšení klientské spokojenosti, která je sledována prostřednictvím ukazatele Net Promoter Score (NPS), kde došlo k meziročnímu růstu o 6,5 procentních bodů. Výborné výsledky jsou dílem zjednodušení online hlášení pojistných událostí a změnou jazyka v dopisech o likvidaci, které jsou psány s důrazem na jednoduchost a srozumitelnost.

Příznivý vliv měla také vyšší rychlost řešení pojistných událostí. Během roku došlo k aktualizaci pracovních postupů a metodických pokynů podle změn v legislativě a GDPR. Současně byly nasazeny dílčí úpravy interních systémů pro komfortní práci likvidátorů a zrychlení likvidace.

*Likvidace škod má zcela zásadní vliv na utváření dobré klientské zkušenosti a tím pádem i na dobré jméno pojišťovny.*

# OBCHOD

Rok 2018 patřil z obchodního pohledu k nejlepším v historii Allianz pojišťovny, na čemž se podílely všechny distribuční kanály. Dařilo se zejména v oblasti retailového pojištění, což je plně v souladu s dlouhodobou strategií Allianz pojišťovny v ČR.

## KMENOVÁ OBCHODNÍ SÍŤ

Allianz dlouhodobě intenzivně investuje do rozvoje interní Kmenové sítě, a to nejen z hlediska jejího kvantitativního rozvoje (v podobě manažerského vzdělávání a rozvoje manažerské struktury či budování nových pojišťovacích kanceláří v tzv. bílých místech), ale zejména rozvoje kvalitativního. Cílem je tak budovat síť profesionálních finančních poradců s širokým rozhledem na finančním trhu a vlastním profesionálním zázemím ve všech obcích nad 10 tisíc obyvatel.

V roce 2018 se podařilo do sítě úspěšně implementovat nový obchodní front-end stejně jako řadu produktových změn a v neposlední řadě využít mezinárodního know-how skupiny Allianz a podílet se na několika skupinových projektech řízených z centrály v Mnichově, jako například Recruitment Excellence. Velké úsilí bylo věnováno naplnění všech legislativních požadavků, které přináší nový zákon o distribuci pojištění.

Rok 2018 byl v kmenové obchodní službě ve znamení růstu ve všech oblastech retailového pojištění, a to jak z pohledu nové obchodní produkce (meziročně + 11 %), tak i spravovaného kmene (meziročně + 4 %).

V retailovém pojištění je kmenová obchodní síť nadále klíčovým distribučním kanálem, který drží více než polovinu retailového kmene Allianz pojišťovny, a podobný stav se očekává i v roce 2019.

## ALLIANZ DIRECT, ONLINE PRODEJE A TELESALES

V roce 2018 zaznamenal distribuční kanál Allianz direct další obchodní růst, zejména v oblasti autopojištění. Podařilo se navázat na úspěchy v kanálu Telesales z minulého roku a rozšířit počet prodejců na 30 specialistů prodeje, kteří díky moderní technologii jsou schopni prodávat a reagovat na potřeby zájemců o pojištění 7 dní v týdnu z jakéhokoli místa umožňujícího připojení k internetové síti.

V oblasti internetového prodeje autopojištění přes externí partnery se spolupráce nadále omezila pouze na jednoho strategického partnera, který dokázal poskytnout garance nestranného srovnání nabídky produktů a splnit očekávaný nárůst pro rok 2018. Výsledkem byl celkový meziroční nárůst v prodeji autopojištění o 100 % oproti předešlému roku.

V cestovním pojištění a majetkovém pojištění byly zaznamenány rovněž nemalé nárůsty. Výkonu napomáhá i mnohem vyšší dynamika internetového trhu a do jisté míry změna chování klienta, který vnímá v daleko více případech obchodní portál Allianz jako místo sjednání pojistného produktu se stejnou kvalitou podpory jako v tradičních distribučních kanálech.

V roce 2018 se rovněž zdařilo spuštění nových obchodních modelů spolupráce s leasingovými společnostmi, kde je klientům zajištěno pokračování jejich pojistného krytí s využitím prodejního kanálu Telesales.

## MLM A BROKER POOLY

V roce 2018 pokračoval úspěšný prodej životního pojištění Allianz ŽIVOT (Partners ŽIVOT), které klientům nabízí možnost volby mezi čistě rizikovou variantou životního pojištění nebo investičním životním pojištěním s pravidelnou nebo mimořádnou složkou. Prodeji produktu Partners ŽIVOT výrazně pomohlo zavedení možnosti biometrického podpisu při uzavírání nových pojistných smluv, v závěru roku pak také úspěšné nasazení nového systému obchodních slev u životního pojištění.

V oblasti autopojištění se v roce 2018 podařilo ještě více zaujmout externí distributory unikátním řešením produktu pojištění povinného ručení se zohledněním ročního nájezdu kilometru. Ke splnění obchodních plánů v autopojištění pomohla také širší implementace webových služeb Allianz pojišťovny u externích obchodních partnerů.

Rok 2018 byl pro externí distributory Allianz pojišťovny (MLM síť a Broker Pooly) jedním z historicky nejlepších. Meziroční růst nové produkce v oblasti životního pojištění dosáhl 60 %. Ještě více se pak dařilo v oblasti prodeje retailového autopojištění (meziročně + 66 %).

V roce 2018 tím došlo k výraznému posílení pozice Allianz pojišťovny u velkých externích partnerů, mezi nejvýznamnější patří společnosti Partners FS, OVB Allfinanz, Fincentrum, Broker Consulting a Broker Trust.

*Distribuční model obchodu Allianz je multikanálový. Tento model se i u roce 2018 ukázal jako velmi efektivní a přinesl nárůsty nového obchodu ve všech oblastech, zejména pak u retailovém pojištění.*

## CENTRÁLNÍ MAKLÉŘI, PRŮMYSLOVÉ POJIŠTĚNÍ

V roce 2018 Allianz pojišťovna pokračovala v průmyslovém pojištění ve strategii nárůstu v segmentu středních rizik. Celkové obchodní výsledky však byly ovlivněny ztrátou některých velkých neprofitabilních klientů a sanací zemědělského pojištění. Allianz pojišťovna se tak zaměřila na profitabilitu zejména v majetkovém pojištění.

Kmen průmyslového pojištění narostl meziročně o více než 2 %. V podnikatelském pojištění se dařilo rovnoměrně navyšovat kmen, vyšší nárůsty byly zejména v oblasti bytových domů a profesní odpovědnosti. Celý rok se nesl ve znamení zvýšené spolupráce s regionálními makléři, a to nejen v podnikatelské sekci, ale rovněž v privátním pojištění byl tento směr velmi úspěšný. Kmen podnikatelského pojištění narostl meziročně o více 10 %, což řadí rok 2018 k nejlepším v historii Allianz pojišťovny.

V oblasti centrálního makléřského obchodu navázala Allianz pojišťovna na úspěšnou spolupráci s největšími obchodními partnery. Spolupráce byla úspěšná jak v růstu kmene, tak v profitabilitě portfolia. Razantní nárůst zaznamenal tento distribuční kanál zejména ve flotilovém pojištění, kde při udržení dobré profitability narostl kmen téměř o 15 %.

## LEASING A DEALEŘI

V pojištění prodávaném ve splátkách financování Allianz pojišťovna v porovnání s předchozími lety ještě důrazněji sledovala vývoj profitability a zaměřovala se na její zlepšení. Segmentace pojistných sazeb obdobná té v retailovém autopojištění se začala postupně promítat i do tohoto odvětví pojištění a díky tomu docházelo k pozvolnému vylepšování škodních průběhů. Současně se Allianz soustředila na nové obchodní příležitosti. Podařilo se získat významné obchodní partnerství s jednou z předních společností zabývajících se operativním leasingem. Tato obchodní akvizice přinesla historicky rekordní nárůst v objemu nového obchodu (meziročně + 71 %) i v kmeni pojištění ve splátkách financování (meziročně + 27 %).

Retailové autopojištění prodávané cestou prodejců vozidel rostlo v roce 2018 rekordním tempem. Pojistné nového obchodu roku 2018 se tak zvýšilo téměř o 50 % v porovnání se stejným ukazatelem za rok 2017.

lem za rok 2017. Tento úspěch je přičítán mimo jiné dlouhodobé strategii v oblasti péče o tento prodejní kanál, která spočívá zejména v jednotném obchodním přístupu k dealerstvím vozidel bez ohledu na to, kdo konkrétně o tato dealerství pečuje. Regionální manažeři dealerského obchodu nerozlišují, zda je péče prováděna obchodními zástupci Allianz, pojišťovacími makléři, leasingovými společnostmi nebo jinými zprostředkovateli pojištění.

Tento model navíc umožňuje efektivně řídit tuto distribuční cestu i po účinnosti zákona o distribuci pojištění a zajištění. Prioritou je nadále komplexnost péče, tzn. softwarové vybavení, školení, komunikace produktových novinek apod.

## BANKOPOJIŠTĚNÍ A ALLIANZ FINANCE

Rok 2018 byl pro bankopojištění v Allianz rokem, kdy byla zahájena strategická spolupráce v prodeji pojištění s UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a to nejen v České republice, ale i na regionální úrovni CEE (Central East Europe). Tato nová akvizice přinese do dalších let velmi silného obchodního partnera z oblasti bankovního sektoru, čímž se otevírají možnosti hlubší spolupráce nejen ve zprostředkování pojištění Allianz, ale i na reciproční aktivitě zprostředkování bankovních produktů UCB v Allianz.

V loňském roce nadále pokračovala úspěšná spolupráce v bankopojištění s Wüstenrot stavební spořitelnou, která je výhradním zprostředkovatelem pojištění Allianz. Výhled rozvoje a progresu reciproční spolupráce s Wüstenrot je rovněž velmi pozitivní s ohledem na obchodní a tržní cíle Wüstenrot na českém finančním trhu v dalších letech.

Finanční skupina Allianz v České republice má aktivní a úspěšně zastoupení mezi zprostředkovateli úvěrových produktů, zejména spotřebitelských úvěrů na bydlení. A to prostřednictvím dceřině společnosti Allianz kontakt, s. r. o. Ke zprostředkování úvěrů využívá Allianz kontakt primárně kmenovou obchodní síť Allianz pojišťovny a vybrané externí obchodní partnery. V roce 2018 se povedlo zprostředkovat úvěry v celkovém objemu převyšujícím 2 miliardy Kč. Mezi největšími poskytovateli úvěrů, kde byly tyto úvěry zprostředkovány, patří Wüstenrot Hypoteční banka, Komerční banka a UniCredit Bank.

# ZAMĚSTNANCI

Rok 2018 byl z pohledu HR opět jedním z neúspěšnějších roků v historii Allianz v České republice. V tomto roce firma významně investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru podle posledních trendů. V rámci projektu Work Well Allianz provozuje v budově generálního ředitelství tělocvičnu, kde pravidelně pro zaměstnance organizuje zdravotní cvičení a relaxaci. V prestižní soutěži Top zaměstnavatel pak obhájila krásné druhé místo.

Allianz pojišťovna si plně uvědomuje, že základem jejího úspěchu jsou zaměstnanci. Zaměstnanci, kteří jsou motivováni poskytovat ty nejlepší služby, vytvářet a zdokonalovat produkty Allianz a nabízet takové, které nejlépe odrážejí potřeby zákazníka. V případě pojistných událostí pak poskytovat kvalitní pojistnou ochranu, která klientům zajistí bezkonkurenční likvidační servis. K tomu je zapotřebí profesionální tým kvalifikovaných a správně motivovaných pracovníků a systematická péče o další rozvoj jejich potenciálu.

## VZDĚLÁVÁNÍ A OSOBNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ

Allianz pojišťovna věnuje vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců velkou pozornost. Zajišťuje řadu školení, kurzů i ucelených programů zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj. V roce 2018 realizovala program Allianz pojišťovna – firemní vzdělávání, který byl spolufinancován Evropskou unií v rámci Operačního programu zaměstnanost. Obsahoval kurzy:

- Obecné IT
- Měkké a manažerské dovednosti pro všechny manažerské úrovně
- Odborné IT
- Účetní, ekonomické a právní kurzy

Kromě toho mohli zaměstnanci využít širokou nabídku:

- Soft skills s tématy – Sebemotivace, Prezentační dovednosti, Obtížná komunikace
- Odborné vzdělávání – Excel na všech úrovních ve spolupráci s externími dodavateli
- Jazykové kurzy – skupinová a individuální výuka
- Vstupní školení pro nové zaměstnance
- Zahraniční vzdělávání a certifikace pro vybrané specializace
- Účast zaměstnanců na konferencích a profesních setkáních
- Allianz Akademie – produktová školení
- Mimopracovní vzdělávání, například znalecké zkoušky, ACCA a další

Dále se znovu navázalo na úspěšný koncept školení pod názvem **Učíme se navzájem**. V rámci něho si zaměstnanci předávají své znalosti mezi sebou a představují oddělení, ve kterých pracují. Zaměstnanci dále mohli navštívit v rámci iniciativy Work Well setkání s MUDr. Michaelou Karsten na téma „Co dokáže lidská paměť.“

## ZAMĚSTNANECKÉ VÝHODY

Cílem Allianz pojišťovny je neustále posilovat svoji pozici jak mezi předními pojistiteli, tak mezi významnými zaměstnavateli. Společnost si je vědoma skutečnosti, že svých výsledků dosahuje především díky vysokému pracovnímu nasazení svých zaměstnanců, a proto jim poskytuje zajímavé benefity.

Mezi nejvýznamnější v roce 2018 patřily:

- týden dovolené nad rámec stanovený zákonem
- čtyři dny sick days
- flexibilní pracovní doba
- možnost práce z domova
- poskytování nápojů na pracovištích zdarma
- stravování v sídle společnosti za zvýhodněné ceny a pro zaměstnance s místem pracoviště mimo hlavní budovu příspěvek zaměstnavatele na stravování
- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění
- roční cestovní pojištění pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky za 1 Kč
- základní životní pojištění pro případ smrti z jakýchkoliv příčin
- sleva 50 % na vstupenky do divadla Minor
- v rámci partnerství s Botanickou zahradou Praha sleva 50 % na vstupenky
- T-Mobile program – speciální tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- systém Cafeterie (BENshop)

- Taxislužba – firemní sazby pro zaměstnance i pro soukromé účely
- zdravotní a relaxační cvičení na pracovišti pro zaměstnance
- 1 až 2 pracovní dny na dobrovolnickou činnost
- interní akce pro zaměstnance, jako např. Sportovní den, Kinoden nebo Mikulášské představení pro děti

## FIREMNÍ KULTURA

Firemní kultura Allianz pojišťovny vychází z firemních hodnot společnosti a zásad kultury řízení skupiny Allianz SE, směřujících k naplnění poslání skupiny a k jednotné kultuře řízení ve všech jejích společnostech. Součástí firemní kultury je i každoroční průzkum motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti a přináší nové podněty pro zvýšení spokojenosti zaměstnanců. Dlouhodobě vysoká účast v tomto dobrovolném průzkumu (v roce 2018 91 %) vypovídá o zájmu zaměstnanců vyjádřit svůj názor a přispět tak k dalšímu vývoji společnosti.

Velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti. Hlavní zásady jsou zakotveny v Kodexu chování, obchodní etiky a dodržování předpisů, kterým se již od roku 2005 řídí všechny společnosti skupiny Allianz. Nedílnou součástí firemní kultury je respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace. K významným akcím, které podporují firemní kulturu Allianz pojišťovny, patří pravidelná setkání zaměstnanců s vedením společnosti při oficiálních výročích a jiných příležitostech a další sportovní a společenské akce pro zaměstnance, podporující týmovou spolupráci.

*Allianz pojišťovna investovala do svých zaměstnanců i do úprav pracovního prostředí podle posledních trendů. V roce 2018 pokračovala v projektu WORK WELL, který podporuje zdravý životní styl a sladění pracovního a osobního života.*

# NEFINANČNÍ INFORMACE

Allianz je vysoce transparentní společností, která dlouhodobě razí přístup nulové tolerance k podvodnému jednání a korupci. Důvěra klientů a dobrá reputace jsou výsledkem jejího profesionálního a férového obchodního přístupu.

## OTEVŘENÁ FIRMA

Již v průběhu roku 2017 Allianz zrealizovala několik kol kampaně s názvem „Leaders in Integrity“, která probíhala celosvětově v rámci skupiny Allianz. Tato kampaň zahrnovala jak cílené workshopy s vedením společnosti a jejím vyšším managementem, tak komunikační a interaktivní aktivity mířené na všechny zaměstnance. Cílem dané iniciativy bylo a nadále zůstává poukázat na význam a hodnotu integrity při jednání či přiblížit situace, které mohou představovat tzv. dilemata v rozhodování a ukázat možnosti, jak při jejich řešení postupovat. Zaměstnancům bylo dané téma přiblíženo formou mobilní hry Allianz D. A. R. E. a zveřejněním elektronického dotazníku na integritu, který si každý zaměstnanec mohl vyplnit a zjistit, jak je na tom s vnímáním integrity.

## BOJ PROTI KORUPCI A ÚPLATKÁŘSTVÍ

Allianz i v roce 2018 nadále pokračovala v kontrolách dodavatelů či ve školení svých pracovníků na oblast boje proti korupci a úplatkářství. Toto téma je obsaženo v úvodním školení jak pro nové zaměstnance, tak i pro nové obchodní zástupce. Kromě vstupního školení pracovníci průběžně absolvují protikorupční e-learningové tréninky. Během roku byli v souladu se směrnicí č. 64 - Nákup zboží a služeb - kontrolováni dodavatelé Allianz. Rovněž jsou prověřováni všichni příjemci darů z AZ Nadačního fondu. Pravidelnému monitoringu podléhají též procesy vnímané jako možné korupční indikátory. Allianz také provedla elektronickou protikorupční komunikační kampaň. Základem boje proti korupci a úplatkářství jsou vnitřní dokumenty a směrnice, zejména č. 167 - Příručka pro uplatnění protikorupčních pravidel společnosti Allianz, č. 168 - Politika Allianz pro dary, zábavu a pohostinnost, č. 182 - Pokyny pro Whistleblowing a č. 185 - Protikorupční opatření při spolupráci s pojišťovacími zprostředkovateli a Kodex chování zaměstnance a Kodex chování obchodního zástupce. Protikorupční rizika a úplatkářství se v Allianz vyhodnocují dle stanovené metodiky průběžně.

## OCHRANA ÚDAJŮ

Také téma ochrany osobních údajů a soukromí nabývá zejména v posledních letech čím dál více na významu, a to nejen z pohledu jednotlivců, jejichž soukromí má být chráněno, ale i z pohledu těch, kteří se s cizími osobními údaji setkávají při své práci a kteří by měli ochranu jejich soukromí zabezpečovat. Zásadní pro právní úpravu nakládání s osobními údaji je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, které nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018 („Nařízení“).

Skupina Allianz přijala v dubnu 2018 skupinový Standard Allianz na ochranu soukromí (Allianz Privacy Standard, tzv. „APS“) obsahující závazná podniková pravidla Allianz, jakož i minimální požadavky na zajištění souladu v oblasti soukromí a ochrany osobních údajů v rámci skupiny Allianz. Pravidla a požadavky na zpracování osobních údajů dle Nařízení a APS byly v Allianz implementovány v interních procesech a dokumentech. Pravidla a procesy ochrany osobních údajů soukromí jsou standardizovány ve směrnici č. 197.04 - Ochrana osobních údajů a soukromí.

Skupina Allianz přijala dále skupinová pravidla pro posouzení dopadů na ochranu soukromí (Privacy Impact Assessment, tzv. „PIA“); PIA tool pro Allianz v ČR byl uveden do provozu a PIA byla vypracována pro procesy obsahující vysoká rizika pro práva a svobody subjektů údajů. Byl zaveden systém ke zjišťování a ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů, a to i dle pravidel skupinových pravidel Allianz Functional Rule for Personal Data Incident Management přijatých v květnu 2018. Případy porušení zabezpečení jsou ohlašovány kvartálně na skupinu Allianz tzv. GD&DP. Subjekty údajů byly informovány o zpracování osobních údajů u Allianz k účinnosti Nařízení. Informace o zpracování osobních údajů pro subjekty údajů byla implementována v dokumentech Allianz a na webových stránkách Allianz. Byl zaveden systém k vyřizování práv subjektů údajů dle Nařízení, a to i dle skupinových pravidel Functional Rule for the handling of Subject Access Requests (tzv. SARs“).

Ve společnostech Allianz náležejících do Allianz Privacy Renewal Program Community byl jmenován v souladu s Nařízením pověřenec pro ochranu osobních údajů. Všichni zaměstnanci Allianz byli proškoleni k problematice nakládání s osobními údaji, školení k nakládání s osobními údaji je dále zavedeno jako jedno z povinných školení u nově nastupujících zaměstnanců a probíhá jak elektronicky formou eLearningu, tak osobně pověřencem na vstupním školení. Informování managementu o implementaci pravidel na ochranu osobních údajů probíhalo v roce 2018 kvartálně.

Další ze směrnic upravuje zacházení zaměstnanců Allianz s informacemi, které jsou citlivé pro vývoj kapitálových trhů. Zaměstnanci jsou povinni zabezpečit důvěrnost takovýchto informací a využívat je pouze pro legitimní obchodní účely. Dovoleno není nezákonné zveřejnění vnitřní informace; tzv. insider dealing; ani manipulace s trhem. Této problematice se věnuje směrnice č. 178.02 - Pravidla Capital Markets Compliance, která obsahuje pravidla závazná pro všechny zaměstnance Allianz.

*Allianz je společensky odpovědnou firmou, která dbá na ekologii, podporuje firemní dobrovolnictví, stará se o zdraví zaměstnanců a hlavně razí profesionální a férový přístup.*

## SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

To je další nedílná součást firemní kultury Allianz pojišťovny. Nejen jako společnost Allianz, ale i její zaměstnanci cítí zodpovědnost za druhé. Z této myšlenky vznikl Den D.

## FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ

Zájmu zaměstnanců se těší především projekt firemního dobrovolnictví **Den d - den, který má smysl**, který pomáhá neziskovým organizacím. Všichni zaměstnanci tak mají možnost dobrovolně se zapojit do různých aktivit ve spolupráci s neziskovými organizacemi. Celkově se do programu firemního dobrovolnictví v roce 2018 zapojilo **200 zaměstnanců**. 38 z nich se rozhodlo pomáhat 2 x, **celkový počet dobrovolníků** je tedy **238** Celkem se uskutečnilo **37 akcí**, při kterých dobrovolníci odpracovali **1904 hodin**. Podpořeno bylo **15 neziskových organizací**, pomoc směřovala zejména do oblasti životního prostředí a ekologie. Allianz tuto myšlenku podporuje i tím, že na Den D poskytne každému zaměstnanci placené volno.

## EKOLOGIE

Od roku 2008 je Allianz aktivně zapojena do globálního ekologického programu skupiny Allianz s cílem minimalizovat svůj negativní vliv na životní prostředí. Konkrétními opatřeními chce docílit snížení spotřeby energií, vody a papíru. Pracuje také na zvýšení efektivity v oblasti nakládání s odpady. Během pracovních cest se zaměstnanci Allianz snaží minimalizovat uhlíkovou stopu. Přestože program v Allianz pojišťovně slaví své kulatiny, stále je co zlepšovat, a tak např. k již třem recyklačním košům přibyl pro zaměstnance další – na kartonové krabice.

## PŘÍSPĚVKY LIDEM A ORGANIZACÍM NA SPECIÁLNÍ PÉČI

Finanční dary poskytuje Allianz pojišťovna ve spolupráci s Allianz nadačním fondem lidem nebo organizacím v tíživé životní situaci, například na léčbu, kterou nehradí zdravotní pojišťovny, dopravní prostředek nebo speciální pomůcky.

Souhrn všech nefinančních informací, které se týkají i dceřiné společnosti Allianz pojišťovny, a. s. v České republice, je obsažen ve speciálním reportu mateřské společnosti Allianz SE. [https://www.allianz.com/en/investor\\_relations/results-reports/annual-reports.html](https://www.allianz.com/en/investor_relations/results-reports/annual-reports.html) [https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz\\_com/investor-relations/en/results-reports/annual-report/ar-2018/en-AR-Group-2018.pdf](https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz_com/investor-relations/en/results-reports/annual-report/ar-2018/en-AR-Group-2018.pdf)

## ZDRAVÍ ZAMĚSTNANCŮ

Allianz klade důraz na **Work Well a zdravý životní styl svých zaměstnanců**, a to nejen v rámci pracovních podmínek.

- flexibilní pracovní doba, home office, 4 sick days a další. Veškeré akce pro **zaměstnance byly i v roce 2018 zaměřené na podporu zdraví zaměstnanců**.
- 2x Den zdraví a 8x Preventivní vyšetření zaměstnanců – ergonomie místa, cvičení v kanceláři, ale i vyšetření očí, znamének, krve či speciální projekt, který se zaměřuje na velmi časté nemoci žen a mužů.
- podpora v rámci pohybových aktivit a úhrada startovního v rámci Allianz World Run, Night Run, Do práce na kole apod.
- zajištění workshopů na téma Time management, Asertivita, Efektivní komunikace a psychohygienu

## OTEVŘENÁ KOMUNIKACE

O všech důležitých událostech a změnách probíhajících ve společnosti jsou zaměstnanci pravidelně informováni na setkáních s vedením, ale také digitálními informačními médii, jako jsou pravidelný elektronický newsletter INFO, vysílání Allianz TV či intranetový portál. K dispozici je zaměstnancům také e-mailová adresa, kam mohou posílat své dotazy, nebo schránka Listárna, kam mohou vzhazovat své otázky i anonymně.

Jak již bylo zmíněno, velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti, mezi které patří Kodex chování a další předpisy. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace. Týmová spolupráce je podporována pravidelnými setkáními zaměstnanců s vedením společnosti, stejně jako sportovními a společenskými akcemi zaměstnanců.

## PODĚKOVÁNÍ PŘEDSTAVENSTVA

Představenstvo společnosti děkuje pojišťovacím poradcům, makléřům, externím spolupracovníkům, obchodním partnerům a všem zaměstnancům za odvedenou práci pro Allianz pojišťovnu, za jejich vysoké nasazení, nadšení a profesionální přístup.

Děkujeme také akcionáři za podporu a spolupráci. Klientům pak děkujeme za důvěru, kterou v Allianz pojišťovnu dlouhodobě vkládají.

Představenstvo



# B



## Zpráva nezávislého auditora

akcionáři společnosti Allianz pojišťovna, a.s.

Zpráva o auditu účetní závěrky

### Výrok auditora

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice společnosti Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, Praha 8 („Společnost“) k 31. prosinci 2018 a její finanční výkonnosti za rok končící 31. prosince 2018 v souladu s českými účetními předpisy.

### Předmět auditu

Účetní závěrka Společnosti se skládá z:

- rozvahy k 31. prosinci 2018,
- výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2018,
- výkazu změn vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2018,
- přílohy účetní závěrky, která obsahuje podstatné účetní metody a další vysvětlující informace.

### Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 („nařízení EU“) a auditorskými standardy Komory auditorů České republiky, kterými jsou Mezinárodní standardy auditu (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

### Nezávislost

V souladu se zákonem o auditorech, s nařízením EU a s Etickým kodexem pro auditory a účetní znalce, vydaným Radou pro mezinárodní etické standardy účetních (IESBA) a přijatým Komorou auditorů České republiky, jsme na Společnosti nezávislí, neposkytli jsme žádné nepřípustné neauditorské služby a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika  
T: +420 251 151 111, F: +420 252 156 111, www.pwc.com/cz

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod evidenčním číslem 021.



Akcionář společnosti Allianz pojišťovna, a.s.  
Zpráva nezávislého auditora

### Přístup k auditu

#### Přehled



#### Hladina významnosti

Celková hladina významnosti byla stanovena na úrovni 1 % hrubého předepsaného pojistného Společnosti, což představuje 100 milionů Kč.

Rozsah našeho statutárního auditu jsme stanovili pro Společnost jako celek.

Oceňování technických rezerv.

Při plánování auditu jsme si stanovili hladinu významnosti a vyhodnotili rizika výskytu významné nesprávnosti v účetní závěrce. Konkrétně jsme určili oblasti, ve kterých vedení uplatnilo svůj úsudek, např. v případě významných účetních odhadů, které zahrnují stanovení předpokladů a posouzení budoucích skutečností, které jsou z podstaty nejisté. Zaměřili jsme se také na rizika obcházení vnitřních kontrol vedením, a to včetně vyhodnocení toho, zda nebyla zjištěna předpojatost, jež by vytvářela riziko výskytu významné nesprávnosti z důvodu podvodu.

#### Hladina významnosti

Rozsah našeho auditu byl ovlivněn použitou hladinou významnosti. Audit je plánován tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou. Nesprávnosti jsou považovány za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejich základě přijmou.

Na základě našeho odborného úsudku jsme stanovili určité kvantitativní hladiny významnosti, včetně celkové hladiny významnosti vztahující se k účetní závěrce jako celku (viz tabulku níže). Na jejich základě jsme, společně s kvalitativním posouzením, určili rozsah našeho auditu, včetně povahy, načasování a rozsahu auditních postupů, a vyhodnotili dopad zjištěných nesprávností individuálně i v souhrnu na účetní závěrku.

<b>Celková hladina významnosti</b>	100 milionů Kč
<b>Jak byla stanovena</b>	Celková hladina významnosti představuje 1 % hrubého předepsaného pojistného Společnosti
<b>Zdůvodnění použitého základu pro stanovení významnosti</b>	Hrubé předepsané pojistné bylo vybráno jako základ pro stanovení významnosti, neboť představuje standard měření výkonnosti v oblasti pojištnictví, a je také klíčovým ukazatelem pro vedení Společnosti. Výkonnost pojišťoven na trhu je měřena na základě výnosů a hrubé předepsané pojistné je rovněž jedním z hlavních ukazatelů sledovaných externími uživateli účetní závěrky.



Akcionář společnosti Allianz pojišťovna, a.s.  
Zpráva nezávislého auditora

### Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

#### Hlavní záležitost auditu

##### Oceňování technických rezerv

Oceňování technických rezerv je předmětem vysokého stupně odhadu s ohledem na faktory užití v oceňovacích modelech. Ocenění vyžaduje použití pojistně-matematických modelů a stanovení aktuálních ekonomických i neekonomických předpokladů, které mohou být ovlivněny budoucími ekonomickými i politickými podmínkami a regulací pojistného trhu.

Předpoklady využití pro ocenění závazků ze životního pojištění jsou závislé zejména na úmrtnosti, míře předčasného ukončování smluv, nákladech a neméně důležitým faktorem je také současná hodnota peněz. Zásadním vstupem do tohoto výpočtu jsou rovněž úrokové sazby použité pro diskontování.

Na základě realizovaných výnosů dochází k připisování výnosů ke klientským smlouvám, a také ohodnocení souvisejícího závazku vyžaduje odborný úsudek a aplikaci pojistně-matematických modelů a předpokladů.

Předpoklady využití při ocenění závazků z neživotních pojistných smluv primárně souvisí s mírou předčasného ukončování smluv, náklady na zpracování pojistných událostí, nastalým škodním vývojem, přiznanými a očekávanými bonusy a slevami, a ostatními předpoklady užitými při testování postačitelosti vykázaných pojistných závazků.

Účetní postupy užití vedením pro oceňování technických rezerv jsou zveřejněny v poznámce I.4. i)-n) a související další vysvětlující informace v poznámce II.9 přílohy účetní závěrky.

### Jak jsme stanovili rozsah auditu?

Rozsah auditu jsme stanovili tak, abychom získali dostatečné informace, které nám umožní vyjádřit výrok k účetní závěrce jako celku. Vzali jsme v úvahu účetní procesy a kontroly Společnosti a odvětví, ve kterém Společnost podniká.

Rok 2018 byl prvním rokem, kdy jste nás pověřili auditem. K řádnému stanovení rozsahu auditu jsme se zaměřili na proces převzetí zakázky od předchozího auditora a na seznámení s kontrolním prostředím a aktuálními záležitostmi, které Společnost v podnikatelské a regulační oblasti řeší.

### Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními finančními i nefinančními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o Společnosti získanými během auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů

#### Jak audit pracoval s hlavní záležitostí auditu

Do našich auditních postupů zaměřených na ověření modelů a užitých předpokladů jsme zapojili interní specialisty z oblasti pojistné matematiky. Ověřili jsme správnost a přesnost výpočtů a platnost klíčových předpokladů a parametrů stanovených Společností na základě Společností poskytnutých dat, dat dostupných z trhu a také historické zkušenosti společnosti, např. výsledku likvidace. Za účelem kontroly modelu použitého při testování postačitelosti pojistných závazků jsme se specificky zaměřili na výpočet současné hodnoty budoucích peněžních toků z pojistných smluv.

Diskutovali jsme změny v existujících i parametry v nových produktech a souvisejících pojistně-matematických metodách ocenění životní i neživotní rezervy.

V oblasti neživotního pojištění jsme se zaměřili na kontrolu výpočtu přiměřenosti pojistného, testování postačitelosti závazků a přepočtu odhadu rezervy na škody nastalé a nenahlášené.

V rámci auditových postupů jsme ověřili na vybraném vzorku smluv rezervu na nahlášené a nezlikvidované škody a analyzovali jsme rovněž výsledek likvidace pojistných událostí. Posoudili jsme dostatečnost celkové rezervy na pojistná plnění a zhodnotili přiměřenost aplikovaných metod k jejímu stanovení.

Posoudili jsme také správnost a kompletnost údajů zveřejňovaných v příloze účetní závěrky.



Akcionář společnosti Allianz pojišťovna, a.s.  
Zpráva nezávislého auditora

na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti, tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržných ostatních informacích žádné významné věcné nesprávnosti nezjistili.

### Odpovědnost představenstva a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví odpovídá dozorčí rada Společnosti. Za sledování postupu sestavování účetní závěrky je odpovědný výbor pro audit Společnosti.

### Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřními kontrolními systémy Společnosti relevantními pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejich vnitřních kontrolních systémů.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem, a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.



**Akcionář společnosti Allianz pojišťovna, a.s.**  
**Zpráva nezávislého auditora**

Naší povinností je informovat představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřních kontrolních systémech.

Naší povinností je rovněž poskytnout výboru pro audit prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informovat je o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a případných souvisejících opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali dozorčí radu a výbor pro audit, ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v této zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo pokud ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

**Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy**

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení EU uvádíme následující informace vyžadované nad rámec Mezinárodních standardů auditu:

*Soulad výroku s dodatečnou zprávou výboru pro audit*

Potvrzujeme, že náš výrok auditora je v souladu s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Společnosti, kterou jsme vyhotovili dnešního dne dle článku 11 nařízení EU.

*Určení auditora a délka provádění auditu*

Auditorem Společnosti pro rok 2018 nás dne 30. října 2017 jmenoval jediný akcionář Společnosti. Auditorem Společnosti jsme prvním rokem.

*Poskytnuté neauditorské služby*

Síť PwC neposkytla Společnosti zakázané služby uvedené v článku 5 nařízení EU. Poskytnuté neauditorské služby jsou uvedeny v bodě III.9 účetní závěrky.

*Nefinanční informace*

Společnost v souladu se zákonem o účetnictví neuvádí nefinanční informace dle § 32g zákona o účetnictví, vzhledem k tomu, že nefinanční informace uvede konsolidující účetní jednotka Allianz SE, sídlící v Německu.

29. března 2019

*PricewaterhouseCoopers Audit, a.s.*

zastoupená

*Marek Richter*

Ing. Marek Richter  
 statutární auditor, evidenční č. 1800

# ROZVAHA K 31. PROSINCI 2018 (v celých tisících Kč)

tis. Kč	2018 Hrubá výše	2018 Úprava	2018 Čistá výše	2017 Čistá výše
<b>I. AKTIVA</b>				
<b>A. Pohledávky za upsaný základní kapitál</b>				
<b>B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:</b>	<b>961 934</b>	<b>778 531</b>	<b>183 403</b>	<b>210 943</b>
b) goodwill				
<b>C. Investice</b>	<b>23 304 639</b>	<b>127 569</b>	<b>23 177 070</b>	<b>22 585 279</b>
I. Pozemky a stavby, z toho:				
1. Pozemky				
2. Stavby				
a) provozní investice				
II. Investice v podnikatelských skupeních	1 879 619	127 569	1 752 050	1 788 352
1. Podíly v ovládaných osobách	1 012 748	127 569	885 179	885 179
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a zápůjčky a úvěry těmto osobám	866 870		866 870	903 173
3. Podíly s podstatným vlivem				
4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a zápůjčky a úvěry těmto osobám				
III. Jiné investice	21 425 021		21 425 021	20 796 927
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	2 548 886		2 548 886	1 964 824
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	18 100 602		18 100 602	16 895 038
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů	13 974 089		13 974 089	12 721 761
b) cenné papíry držené do splatnosti	4 126 513		4 126 513	4 173 277
3. Investice v investičních sdruženích				
5. Ostatní zápůjčky a úvěry	11 341		11 341	11 122
6. Depozita u finančních institucí	52 066		52 066	252 238
7. Ostatní investice	712 125		712 125	1 673 705
IV. Depozita při aktivním zajištění				
<b>D. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník</b>	<b>5 756 436</b>		<b>5 756 436</b>	<b>6 403 217</b>

tis. Kč	2018 Hrubá výše	2018 Úprava	2018 Čistá výše	2017 Čistá výše
<b>E. Dlužníci</b>	<b>1 360 326</b>	<b>326 418</b>	<b>1 033 908</b>	<b>1 104 558</b>
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 113 919	314 341	799 578	725 067
1. Pojistníci, z toho:	1 002 886	216 504	786 383	710 321
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
2. Pojišťovací zprostředkovatelé, z toho:	111 033	97 837	13 196	14 746
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	113 234		113 234	219 384
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
III. Ostatní pohledávky, z toho:	133 173	12 077	121 096	160 106
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
<b>F. Ostatní aktiva</b>	<b>1 405 224</b>	<b>181 761</b>	<b>1 223 462</b>	<b>1 105 669</b>
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "C.I. Pozemky a stavby", a zásoby	256 722	181 761	74 960	90 865
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	1 148 502		1 148 502	1 014 804
IV. Jiná aktiva				
<b>G. Přechnodné účty aktiv</b>	<b>1 191 775</b>		<b>1 191 775</b>	<b>513 192</b>
I. Naběhlé úroky a nájemné	18		18	89
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom oddělené:	573 503		573 503	418 956
a) v životním pojištění	375 934		375 934	253 142
b) v neživotním pojištění	197 569		197 569	165 814
III. Ostatní přechnodné účty aktiv, z toho:	618 253		618 253	94 147
a) dohadné položky aktivní	83 901		83 901	70 919
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>33 980 333</b>	<b>1 414 279</b>	<b>32 566 054</b>	<b>31 922 858</b>

# ROZVAHA K 31. PROSINCI 2018 (v celých tisících Kč)

	2018		2017
<b>II. PASIVA</b>			
<b>A. Vlastní kapitál</b>	<b>6 161 501</b>		<b>5 280 983</b>
I. Základní kapitál, z toho:	600 000		600 000
a) změny základního kapitálu			
II. Emisní ážio	29 782		29 782
III. Rezervní fond na nové ocenění			
IV. Ostatní kapitálové fondy	287 837		376 113
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	534 463		534 463
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	2 990 358		2 968 419
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	1 719 061		772 206
<b>B. Podřízená pasiva</b>			
<b>C. Technické rezervy</b>	<b>18 498 424</b>		<b>18 346 978</b>
1. Rezerva na nezasloužené pojistné			
a) hrubá výše	3 181 147		3 012 761
b) hodnota zajištění (-)	172 675	3 008 472	169 444
2. Rezerva na životní pojištění			
a) hrubá výše	6 408 266		6 507 440
b) hodnota zajištění (-)	906	6 407 360	288
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí			
a) hrubá výše	8 921 329		8 707 419
b) hodnota zajištění (-)	979 598	7 941 732	1 055 294
4. Rezerva na bonusy a slevy			
a) hrubá výše	568 988		519 982
b) hodnota zajištění (-)		568 988	519 982
6. Ostatní technické rezervy			
a) hrubá výše	571 872		824 402
b) hodnota zajištění (-)		571 872	824 402
<b>D. Technické rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci</b>	<b>5 756 436</b>		<b>6 403 217</b>
a) hrubá výše	5 756 436		6 403 217
b) hodnota zajištění (-)		5 756 436	6 403 217
<b>E. Rezervy</b>	<b>305 392</b>		<b>53 922</b>
1. Rezerva na penzijní a podobné závazky			
2. Rezerva na daně	247 873		3 789
3. Ostatní rezervy	57 519		50 133

	2018		2017
<b>F. Depozita při pasivním zajištění</b>			
<b>G. Věřitelé</b>	<b>1 235 721</b>		<b>1 248 255</b>
I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:	904 190		770 817
a) závazky vůči ovládaným osobám			
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv			
II. Závazky z operací zajištění, z toho:	103 708		173 092
a) závazky vůči ovládaným osobám			
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv			
III. Závazky z dluhových cenných papírů, z toho:			
a) závazky vůči ovládaným osobám, z toho			
aa) směnitelné (konvertibilní) dluhopisy			
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, z toho			
ba) směnitelné (konvertibilní) dluhopisy			
IV. Závazky vůči finančním institucím, z toho:			
a) závazky vůči ovládaným osobám			
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv			
V. Ostatní závazky, z toho:	227 823		304 346
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	22 119		53 374
b) závazky vůči ovládaným osobám			
c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv			
VI. Garanční fond Kanceláře			
VII. Fond zábrany škod			
<b>H. Přechodné účty pasiv</b>	<b>608 580</b>		<b>589 503</b>
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	14 516		14 362
II. Ostatní přechodné účty pasiv	594 064		575 141
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>32 566 054</b>		<b>31 922 858</b>

# VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

## ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCEM 2018 (v celých tisících Kč)

tis. Kč	2018 Základna	2018 Mezisoučet	2018 Výsledek	2017 Výsledek
<b>I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné	10 440 131			
b) pojistné postoupené zajištěním (-)	1 068 408	9 371 724		
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	165 732			
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajištěním (+/-)	3 097	162 635	9 209 089	8 802 272
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.)			109 176	-168 564
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			503 655	546 373
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	5 615 497			
bb) podíl zajištěním (-)	557 532	5 057 965		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	155 527			
bb) podíl zajištěním (-)	-75 719	231 246	5 289 211	5 687 149
5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)			-27 312	-93 562
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			339 001	312 945
7. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		800 833		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-31 755		
c) správní režie		1 683 472		
d) provize od zajištěním a podíly na ziscích (-)		164 646	2 287 905	2 299 499
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			620 949	667 867
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)			1 312 166	306 183

tis. Kč	2018 Základna	2018 Mezisoučet	2018 Výsledek	2017 Výsledek
<b>II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné		2 934 616		
b) pojistné postoupené zajištěním (-)		6 290		
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěné od zajištění (+/-)		2 520	2 925 806	2 901 789
2. Výnosy z investic:				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:				
aa) výnosy z pozemků a staveb				
bb) výnosy z ostatních investic	16 000	16 000		
c) změny hodnoty investic		583 062		
d) výnosy z realizace investic		7 177 662	7 776 724	6 510 006
3. Přírůstky hodnoty investic			596 980	1 088 694
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			76 002	98 056
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	2 275 830			
bb) podíl zajištěním (-)	14	2 275 816		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	58 383			
bb) podíl zajištěním (-)	23	58 361	2 334 177	3 324 209
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-):				
a) rezervy v životním pojištění:				
aa) hrubá výše	-99 174			
bb) podíl zajištěním (-)	618	-99 792		
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění		-872 000	-971 791	-1 800 842
7. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			11 161	51 031
8. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		588 656		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-122 792		
c) správní režie		411 392		
d) provize od zajištěním a podíly na ziscích (-)		465	876 791	761 432
9. Náklady na investice:				
a) náklady na správu investic, včetně úroků		5 697		
b) změna hodnoty investic		50 049		
c) náklady spojené s realizací investic		7 054 980	7 110 726	5 939 416
10. Úbytky hodnoty investic			1 062 951	1 681 911
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			71 262	74 954
12. Převod výnosů z investic na Netechnický účet (položka III.4.)			186 404	-203 859
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)			693 831	770 293

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCEM 2018 (v celých tisících Kč)

tis. Kč	2018 Základna	2018 Mezisoučet	2018 Výsledek	2017 Výsledek
<b>III. NETECHNICKÝ ÚČET</b>				
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)			1 312 166	306 183
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)			693 831	770 293
3. Výnosy z investic:				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:				
ab) výnosy z pozemků a staveb				
bb) výnosy z ostatních investic				
c) změny hodnoty investic				
d) výnosy z realizace investic				
4. Převedené výnosy investic z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)			186 404	-203 857
5. Náklady na investice:				
a) náklady na správu investic, včetně úroků				
b) změny hodnoty investic				
c) náklady spojené s realizací investic				
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)			109 176	-168 564
7. Ostatní výnosy			57 615	58 695
8. Ostatní náklady			55 453	93 098
9. Daň z příjmů z běžné činnosti			363 506	234 650
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění			1 721 881	772 130
11. Mimořádné náklady				
12. Mimořádné výnosy				
13. Mimořádný zisk nebo ztráta				
14. Daň z příjmů z mimořádné činnosti				
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách			2 820	-76
16. Zisk nebo ztráta za účetní období			1 719 061	772 206

## PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCEM 2018 (v celých tisících Kč)

tis. Kč	Základní kapitál	Vlastní akcie	Emisní aážio	Rezervní fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
<b>ZÚSTATEK K 1. 1. 2017</b>	<b>600 000</b>		<b>29 782</b>	<b>534 463</b>	<b>555 714</b>	<b>-188 576</b>	<b>2 968 419</b>	<b>4 499 802</b>
Opravy významných nesprávností								
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahnuté do hospodářského výsledku						8 975		8 975
Čistý zisk/ztráta za účetní období							772 206	772 206
Podíly na zisku								
Převody do fondů								
Použití fondů								
Emise akcií								
Snížení základního kapitálu								
Nákupy vlastních akcií								
Ostatní změny								
<b>ZÚSTATEK K 31. 12. 2017</b>	<b>600 000</b>		<b>29 782</b>	<b>534 463</b>	<b>555 714</b>	<b>-179 601</b>	<b>3 740 625</b>	<b>5 280 983</b>
<b>ZÚSTATEK K 1. 1. 2018</b>	<b>600 000</b>		<b>29 782</b>	<b>534 463</b>	<b>555 714</b>	<b>-179 601</b>	<b>3 740 625</b>	<b>5 280 983</b>
Změny účetních metod							-210 268	-210 268
Opravy významných nesprávností								
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahnuté do hospodářského výsledku						-88 276		-88 276
Čistý zisk/ztráta za účetní období							1 719 061	1 719 061
Podíly na zisku							-540 000	-540 000
Převody do fondů								
Použití fondů								
Emise akcií								
Snížení základního kapitálu								
Nákupy vlastních akcií								
Ostatní změny								
<b>ZÚSTATEK K 31.12. 2018</b>	<b>600 000</b>		<b>29 782</b>	<b>534 463</b>	<b>555 714</b>	<b>-267 877</b>	<b>4 709 418</b>	<b>6 161 499</b>



# PŘÍLOHA ÚČETNÍ ZÁVĚRKY ZA ROK 2018

## I. OBECNÝ OBSAH

### I.1. Charakteristika a hlavní aktivity

Allianz pojišťovna, a.s. byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. prosince 1992 (IČ 471 15 971).

#### Akcionáři

Jediným akcionářem Společnosti je společnost Allianz New Europe Holding GmbH Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Rakouská republika.

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 17. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1993.

Provozování pojišťovací činnosti, zajišťovací činnosti a činností souvisejících v následujícím rozsahu:

- Pojišťovací činnost dle § 7 odst. 3 zákona č. 363/1999 Sb., o pojištnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištnictví), ve znění pozdějších předpisů:

v rozsahu pojistných odvětví I. písm. a), b), c), II., III., VI., VII., životních pojištění v části A přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojištnictví,

rozsahu pojistných odvětví 1; 2 a),b),c);3;4;5;6;7;8; 9;10;11;12;13;15;16 b),c),d),e),f),h),i),j); 17; 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojištnictví

- Zajišťovací činnosti pro neživotní zajištění.

- Činnost související s pojišťovací a zajišťovací činností:

- zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojištnictví,
- poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojištnictví,
- šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojištnictví,
- provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření nebo v oblasti penzijního připojištění,

- vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí,

- provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti hypotečních úvěrů.

#### Sídlo společnosti

Allianz pojišťovna, a.s.  
Ke Štvanici 656/3  
186 00 Praha 8

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, spisová vložka 1815.

Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2018:

#### Členové představenstva

Předseda: Ing. Dušan Quis, Praha  
Členové: Ing. Sonia Mihaylova Slavtcheva, MBA, Praha,  
Ing. Petr Hrbáček, Praha  
Mgr. Josef Lukášek, Čelákovice

Jménem Společnosti jednají vždy dva členové představenstva nebo jeden člen společně s prokuristou. Podepisování za společnost se děje tak, že k natištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis.

#### Členové dozorčí rady

Předseda: Petros Papanikolaou, Mnichov, SRN  
Členové: Kay Müller, Mnichov, SRN  
Martin Wricke, Essen, SRN

Změny v představenstvu a dozorčí radě v průběhu roku 2018:

Ke dni 14. 5. 2018 zaniklo členství pana RNDr., Jakuba Strnada, Ph.D. v představenstvu Společnosti.

Ke dni 14. 5. 2018 se stal členem a předsedou představenstva Společnosti pan Ing. Dušan Quise.

Ke dni 1. 1. 2018 vzniklo členství pana Martina Wrickeho v dozorčí radě Společnosti.

### Organizační struktura během uplynulého účetního období

RESORT CEO DUŠAN QUIS	RESORT CFO SONIA SLAVTCHEVA	RESORT COO ALEXANDER HOLLMANN	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
PRÁVNÍ	CONTROLLING	LIKVIDACE	KOS	PORTFOLIO MANAGEMENT A CUO
COMPLIANCE	ŘÍZENÍ RIZIK A POJISTNÁ MATEMATIKA	LIKVIDACE LIFE & HEALTH	ZEMŠTÍ ŘEDITELÉ	ZAJIŠTĚNÍ
PÉČE A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ	INVESTICE A TREASURY	PMO A DIGITALIZACE	EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY	PRODUKTOVÝ VÝVOJ
INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE	ÚČETNICTVÍ	IT	ALLIANZ AKADEMIE	METODIKA
INTERNÍ AUDIT	PLATBY KLIENTŮ	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ - NEŽIVOTNÍ	CENTRÁLNÍ PODPORA OBCHODU	METODICKÁ PODPORA KORPORÁTNÍHO POJIŠTĚNÍ
MARKET MANAGEMENT	PROCUREMENT & FACILITIES	SPRÁVA POJIŠTĚNÍ - ŽIVOTA, PENZE	POJIŠTĚNÍ VOZIDEL A FLOTIL	
	DANĚ	CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM	PRŮMYSLOVÉ A PODNIKATELSKÉ POJIŠTĚNÍ	
		BEZPEČNOST	ALLIANZ DIRECT	
			REBR	

## I.2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry Společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojišťovacích událostí, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy. Společnost provozuje souběžně pojistná odvětví životních i neživotních pojištění.

## I.3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky Společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovny (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví Společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Společnosti.

Účetní závěrka vychází z předpokladu, že účetní jednotka bude nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a že u ní nenastává žádná skutečnost, která by ji omezovala nebo ji zabraňovala v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti.

Všechny uvedené údaje jsou v tisících Kč (tis. Kč), není-li uvedeno jinak.

Tato účetní závěrka je nekonsolidovaná.

## I.4. Důležité účetní metody

### (a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně a odpisován rovnoměrně po odhadovanou dobu životnosti. Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč

je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Software	lineární	20
Přístroje a technická zařízení	lineární	25
Automobily	lineární	20
Inventář	lineární	16,7
Zvláštní technická zařízení	lineární	8,3
Investice do pronajatých budov	lineární	Dle doby trvání nájemní smlouvy

(Členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

### (b) Investice

*Cenné papíry nespádající do klasifikace Podíly*

Cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Úrokovým výnosem se:

- u kuponových dluhových cenných papírů rozumí nabíhající kupon stanovený v emisních podmínkách a nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a čistou pořizovací cenou, označovaný jako prémie nebo diskont. Čistou pořizovací cenou se rozumí pořizovací cena kuponového dluhopisu snížená o naběhlý kupon k okamžiku pořízení cenného papíru,
- u bezkuponových dluhopisů a směnek rozumí nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a pořizovací cenou.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou cenných papírů držených do splatnosti a dluhopisů neurčených k obchodování.

Cenné papíry, o kterých je účtováno v aktivech a které nejsou považovány za účasti s rozhodujícím nebo podstatným vlivem, se pro účely následného ocenění člení na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné a cenné papíry držené do splatnosti.

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů musí splňovat jednu z následujících podmínek:

- cenný papír je klasifikován k obchodování
- cenný papír je při prvotním zaúčtování účetní jednotkou označen za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů.

Realizovatelným cenným papírem se rozumí cenný papír, který je finančním aktivem a pojišťovna se rozhodne jej takto klasifikovat, a který není klasifikován jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů, ani cenný papír držený do splatnosti.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu, případně na základě obecně uznávaných oceňovacích modelů, pokud tyto oceňovací modely zajišťují přijatelný odhad tržní hodnoty.

Změna reálné hodnoty cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů se účtuje výsledkově.

Změna reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů se účtuje do ostatních kapitálových fondů ve vlastním kapitálu. V okamžiku realizace, zejména prodeje, se uvedené oceňovací rozdíly převedou do položek výkazu zisku a ztráty. Je-li prokázáno, že došlo k trvalému snížení hodnoty (znehodnocení) realizovatelného cenného papíru, musí být tato ztráta bez zbytečného odkladu uvedena ve výkazu zisku a ztráty.

Společnost vykazuje dluhopisy držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě. Cenné papíry držené do splatnosti mohou být pouze dluhové cenné papíry, které má účetní jednotka zřejmý úmysl a schopnost držet do splatnosti.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu / prémie a snížená o opravné položky. Opravné položky k cenným papírům drženým do splatnosti jsou tvořeny v částce, která odráží pouze změnu rizikovitosti emitenta, nikoliv změny bezrizikových úrokových sazeb, a to podle jednotlivých cenných papírů.

Pokud jsou cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahového na výsledkové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

*Investice v podnikatelských seskupeních (Podíly)*

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má Společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou. Rozhodujícím vlivem se rozumí schopnost pojišťovny řídit finanční a operativní politiku jiné společnosti, a tak dosahovat prospěchu z jejich aktivit.

Rozhodující vliv pojišťovna vykonává vždy, když splňuje alespoň jednu z následujících podmínek:

- je většinovým společníkem, nebo
- disponuje většinou hlasovacích práv na základě dohody uzavřené s jiným společníkem nebo společníky, nebo
- může prosadit jmenování nebo volbu nebo odvolání většiny osob, které jsou statutárním orgánem nebo jeho členem, anebo většiny osob, které jsou členy dozorčího orgánu právnické osoby, jejímž je společníkem.

Účastí s podstatným vlivem se rozumí účast v přidružené společnosti, která není dceřinou společností a v níž pojišťovna vykonává podstatný (významný) vliv. Podstatným vlivem se rozumí schopnost pojišťovny podílet se na finanční a operativní politice jiné společnosti, ale bez schopnosti vykonávat rozhodující vliv. Podstatný vliv Společnost vykonává, když má přímý nebo nepřímý podíl nejméně 20 % na základním kapitálu nebo hlasovacích právech v jiné společnosti, pokud v této společnosti nevykonává rozhodující vliv nebo pokud zřetelně neprokáže, že podstatný vliv není schopna vykonávat. Při menším než 20% podílu se podstatný vliv nepředpokládá, pokud není zřetelné, že existuje.

Pokud Společnost drží investice v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných ovládanými osobami, nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a tyto investice jsou klasifikovány jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje jej v položce aktiv C.II.2. Dluhové cenné papíry.

Podíly jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením. Stejně jako pro ostatní položky aktiv Společnost k rozvahovému dni provádí test na potenciální snížení hodnoty podílů.

Účetní položka	31.12.2018	31.12.2017
<b>Depozita u finančních institucí</b>		
– v cizí měně	1 046 103 000	1 046 103 000
– v české měně	1 046 103 000	1 046 103 000
<b>Reverzní repo operace</b>		
– v cizí měně	1 046 103 000	1 046 103 000
– v české měně	1 046 103 000	1 046 103 000
<b>Deriváty</b>		
– v cizí měně	1 046 103 000	1 046 103 000
– v české měně	1 046 103 000	1 046 103 000
<b>Ostatní deriváty – Deriváty určené k obchodování</b>		
– v cizí měně	1 046 103 000	1 046 103 000
– v české měně	1 046 103 000	1 046 103 000

#### Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto depozit považována jejich účetní hodnota.

#### Reverzní repo operace

Reverzní repa u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady, stejně jako depozita. Na podrozvahových účtech je vedena evidence o zajišťujících cenných papírech (kolaterálech) v reálné hodnotě. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto reverzních rep považována jejich účetní hodnota.

#### Deriváty

Derivát je finanční nástroj, který splňuje následující podmínky:

- jeho reálná hodnota se mění v závislosti na změně úrokové sazby, ceny cenného papíru, ceny komodity, měnového kurzu, cenového indexu, na úvěrovém hodnocení (ratingu) nebo indexu, resp. v závislosti na jiné proměnné (tzv. podkladovém aktivu),
- ve srovnání s ostatními typy kontraktů, v nichž je založena podobná reakce na změny tržních podmínek, vyžaduje malou nebo nevyžaduje žádnou počáteční investici,
- bude vypořádán v budoucnosti, přičemž doba sjednání obchodu do jeho vypořádání je u něho delší než u spotové operace.

Deriváty jsou vykázány v rozvaze v reálné hodnotě. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů. Pro stanovení reálné hodnoty se používají obvyklé na trhu akceptované modely. Do těchto oceňovacích modelů jsou pak dosazeny parametry zjištěné na aktivním trhu jako devizové kursy, výnosové křivky, volatilita příslušných finančních nástrojů, atd.

#### Zajišťovací deriváty

Společnost nevyužívá zajišťovací účetnictví, a tedy neúčtuje o zajišťovacích derivátech.

Účetní položka	31.12.2018	31.12.2017
<b>Vložené deriváty</b>		
– v cizí měně	1 046 103 000	1 046 103 000
– v české měně	1 046 103 000	1 046 103 000
<b>Ostatní deriváty – Deriváty určené k obchodování</b>		
– v cizí měně	1 046 103 000	1 046 103 000
– v české měně	1 046 103 000	1 046 103 000

#### Vložené deriváty

V některých případech může být derivát součástí složeného finančního nástroje, který zahrnuje jak hostitelský nástroj, tak i derivát (tzv. vložený derivát), jenž ovlivňuje peněžní toky nebo z jiného hlediska modifikuje vlastnosti hostitelského nástroje.

Vložený derivát se odděluje od hostitelského nástroje a účtuje se o něm samostatně, jestliže jsou splněny současně tyto podmínky:

- ekonomické vlastnosti a rizika vloženého derivátu nejsou v těsném vztahu s ekonomickými vlastnostmi a riziky hostitelského nástroje,
- finanční nástroj se stejnými podmínkami jako vložený derivát by jako samostatný nástroj splňoval definici derivátu,
- hostitelský nástroj není oceňován reálnou hodnotou nebo je oceňován reálnou hodnotou, ale změny z ocenění jsou účtovány na rozvahovém účtu.

#### Ostatní deriváty – Deriváty určené k obchodování

- Finanční deriváty, které nesplňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví nebo u kterých se Společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově.

#### (c) Investice životních pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

O investicích životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je účtováno odděleně od ostatních investic.

K rozvahovému dni jsou investice životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, přeceněny na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty včetně souvisejícího závazku vůči pojistníkům účtuje výsledkově.

#### (d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou investic vykazovaných výsledkově v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného

Účetní položka	31.12.2018	31.12.2017
<b>Posouzení rizik provedeného vedením Společnosti</b>		
– opravné položky k pohledávkám z operací přímého pojištění	1 046 103 000	1 046 103 000
– opravné položky k pohledávkám z operací nepřímého pojištění	1 046 103 000	1 046 103 000
<b>Opravné položky k ostatním pohledávkám</b>		
– opravné položky k pohledávkám z operací přímého pojištění	1 046 103 000	1 046 103 000
– opravné položky k pohledávkám z operací nepřímého pojištění	1 046 103 000	1 046 103 000
<b>Opravné položky k dluhopisům</b>		
– opravné položky k dluhopisům drženým do splatnosti	1 046 103 000	1 046 103 000
– opravné položky k dluhopisům drženým po splatnosti	1 046 103 000	1 046 103 000

posouzení rizik provedeného vedením Společnosti. Tvorba a použití opravných položek k pohledávkám z operací přímého pojištění je vykázána v položkách Ostatní technické náklady, očištěné o zajištění a Ostatní technické výnosy, očištěné o zajištění.

Opravné položky k pojistníkům stanoví Společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny k jednotlivým pohledávkám na základě data splatnosti pohledávky.

Opravné položky k ostatním pohledávkám stanoví Společnost k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti dlužníků.

Opravné položky k dluhopisům drženým do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

#### (e) Odpisy

Pohledávky jsou odepisovány na základě rozhodnutí Společnosti, které vychází z věkové struktury pohledávek a vyhodnocení neefektivnosti vymáhání, případně nedobytnosti pohledávky. Jedná se o trvalé snížení hodnoty pohledávky. Pohledávka se odepisuje v celé hodnotě evidované v účetnictví.

#### (f) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

#### (g) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období Společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

Účetní položka	31.12.2018	31.12.2017
<b>Neživotní pojištění</b>		
– časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy	1 046 103 000	1 046 103 000
– časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v rámci životního pojištění	1 046 103 000	1 046 103 000
<b>Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)</b>		
– časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy	1 046 103 000	1 046 103 000
– časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v rámci neživotního pojištění	1 046 103 000	1 046 103 000

#### Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Přímé pořizovací náklady Společnost časově rozlišuje na individuální bázi podle časového rozlišení pojistného jednotlivých pojistných smluv.

#### Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v klasickém životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy na životní pojištění, viz bod 1.4.(j). U v současnosti sjednávaného rizikového životního pojištění jsou časově rozlišitelné pořizovací náklady ve výši počáteční sjednatelské provize lineárně amortizovány po dobu 2 let, přičemž je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

#### Investiční životní pojištění

(životní pojištění, kde jsou nositeli investičního rizika pojistníci)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistné matematických metod na základě hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních podílových jednotek určených ke krytí pořizovacích nákladů.

#### (h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy je pravděpodobné její daňové uplatnění v následujících účetních obdobích.

**(i) Rezerva na nezasloužené pojistné**

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis".

**(j) Rezerva na životní pojištění**

Výše rezervy na životní pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva na životní pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Pro klasické životní pojištění Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v klasickém tradičním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě na životní pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

**(k) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí**

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje jako vážený průměr vhodných pojistně-matematických metod. Nejčastěji užívané metody jsou: Standard chain ladder, Bornhuetter-Ferguson, Cape Cod, Complementary loss ratio, Frequency-Severity a také další metody využívající úmrtnostní tabulky. Rezerva je stanovena obezřetně, obezřetnosti je dosaženo rezervováním na daném confidence levelu, o confidence level rozhoduje Reserve Committee, nyní je stanovena na 75% pro všechna odvětví s výjimkou povinného ručení, kde je stanovena na 85%.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za újmu. Odhad budoucích regresů je zahrnut přímo ve výpočtu celkového závazku IBNR.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla).

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojistitel, Společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Přestože představenstvo Společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

**(l) Rezerva na bonusy a slevy**

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva v neživotním pojištění a úrazovém připojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k příznivému škodnému průběhu povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na bonusy a slevy v tradičním životním pojištění zahrnuje podíly na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojistným smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojistného životních pojištění.

Rezerva na bonusy a slevy pro investiční pojištění je určena ke krytí závazků, jejichž plnění je vázáno na splnění chování pojistníka přesně popsané pojistnými podmínkami (délka trvání pojištění, způsob ukončení pojištění).

Změnu stavu rezervy na bonusy a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“.

**(m) Ostatní technické rezervy**

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na nedostatečnost pojistného v neživotním pojištění, rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry, rezervu pojistného neživotních pojištění, rezervu na závazky Kanceláře nebo jiné technické rezervy, pokud jsou účetní jednotkou vytvářeny.

Představenstvo Společnosti přehodnotí na konci každého účetního období výši ostatní technické rezervy, a to na základě všech informací dostupných k datu sestavení účetní závěrky.

*Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry*

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy na životní pojištění, rezervy na pojistná plnění, rezervy na bonusy a slevy a rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li Společnost na základě testu postačitelosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostačtečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

Změnu stavu této rezervy Společnost vykazuje v položce II.6.b) ve výkazu zisku a ztráty.

*Rezerva na závazky Kanceláře*

Společnost je členem České kanceláře pojistitelů (dále jen „Kancelář“).

Rezerva na závazky Kanceláře je rezervou na splnění závazků z ručení za závazky Kanceláře podle zákona upravujícího pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Rezerva je určena ke krytí uvedených závazků, k jejichž plnění Kancelář nemá odpovídající aktiva. Tuto rezervu tvoří pojišťovna v rozsahu, v jakém se podílí na celkových závazcích Kanceláře, její výše se stanoví matematicko-statistickými metodami.

Představenstvo Společnosti je na základě jemu dostupných informací ke dni sestavení účetní závěrky toho názoru, že výše vytvořené rezervy je přiměřená pro krytí nákladů na pojistné události pravděpodobně vzniklých v souvislosti se závazkem z titulu povinně smluvní odpovědnosti, který Společnost převzala. Konečná výše nákladů na pojistné události bude přesně známa až za několik let. Podíl společnosti na těchto nákladech na pojistná plnění bude určen podle jejího podílu na trhu tohoto druhu pojištění v době konečného vypořádání těchto pojistných událostí.

**(n) Rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci**

Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkům u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nesou pojistníci.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investic nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva na životní pojištění.

**(o) Hodnota zajištění na pojistně technických rezervách**

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě ustanovení příslušných zajišťovacích smluv, způsobů zúčtování se zajistiteli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje hodnotu zajištění na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí, na rezervě na životní pojištění a na rezervě na bonusy a slevy. Zajistitelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

**(p) Rezervy**

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

*Rezerva na daně*

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob snížené o uhrazené zálohy. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

**(q) Předepsané pojistné**

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky, které se vztahují zcela k běžnému účetnímu období nebo mají počátek během účetního období, nezávisle na jejich splatnosti.

**(r) Náklady na pojistná plnění**

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

**(s) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy**

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

**(t) Náklady a výnosy z investic**

*Způsob účtování o nákladech a výnosech z investic a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění*

Všechny náklady a výnosy z investic se účtují prvotně na technický účet životního pojištění. Poté se náklady a výnosy ze složek investic nenáležející pojistným odvětvím životního pojištění přeúčtují na netechnický účet. Poměrná část nákladů a výnosů z investic kryjících rezervy neživotních pojištění je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

Jako klíč k přerozdělení nákladů a výnosů z investic se používá interní evidence, ve které jsou investice kryjící technické rezervy vedeny zvlášť pro životní (včetně životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci) a neživotní pojištění. Dle tohoto rozdělení se stanoví výše poměrné části nákladů a výnosů životního a neživotního pojištění, zbývající část nákladů a výnosů zůstává na netechnickém účtu.

*Způsob účtování realizace investic*

Společnost při účtování o realizaci investic používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvlášť o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

**(u) Fond zábrany škod**

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, je pojišťovna povinna dle § 23a odst. 2 odvádět do fondu zábrany škod nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.

**(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění**

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá Společnost následující klíč:

*Náklady a výnosy z investic*

Náklady a výnosy z investic jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I.4.(t).

*Ostatní náklady a výnosy*

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení je použita metoda ABC (activity based costing). Společnost analyzovala hlavní činnosti a rozčlenila je podle časové náročnosti na životní a neživotní segmenty. Na základě tohoto rozčlenění byl určen poměr použitý pro přeúčtování ostatních nákladů a výnosů na technický účet životního a neživotního pojištění.

**(w) Přepočty cizích měn**

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

**(x) Konsolidace**

V souladu s ustanovením § 22aa zákona o účetnictví je účetní závěrka Společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti Allianz SE se sídlem v Mnichově, ve Spolkové republice Německo sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví ve znění přijatém Evropskou unií. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 21a zákona o účetnictví. Konsolidovanou účetní závěrku lze získat v sídle společnosti Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8. Vzhledem ke splnění všech požadavků stanovených zákonem o účetnictví nebude Společnost sestavovat konsolidovanou účetní závěrku.

**I.5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů**

Společnost změnila účtování oceňování realizovatelných cenných papírů v souladu se změnou vyhlášky 502/2002 Sb. a to tak, že hodnotu oceňovacích rozdílů realizovatelných cenných papírů po zdanění k 31. prosinci 2017 přeúčtovala k 1. lednu 2018 z položky Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období do položky Ostatní kapitálové fondy. V okamžiku realizace, zejména prodeje, se uvedené oceňovací rozdíly převedou do položek výkazu zisku a ztráty.

Dopad změny metody k 1. lednu roku 2018 je uveden v Přehledu o změnách vlastního kapitálu a v bodu II. 8. (b) přílohy účetní závěrky.

## I.6. Řízení rizik

V souladu se Zákonem o pojištnictví č. 277/2009 Sb. a jeho novelou č. 183/2017 Sb. z 1. července 2017 Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti Společnosti.

Společnost má zaveden efektivní systém řízení, který zajišťuje řádné a obezřetné řízení jejich obchodních aktivit. Systém řízení rizik je upraven interní politikou, která definuje hlavní požadavky pro tuto oblast a jeho přiměřenost a účinnost podléhá pravidelnému přezkumu. Model tří linií obrany s několika stupni kontrolních odpovědností je aplikován napříč Společností. Klíčovou roli v systému řízení rizik má představenstvo, které je plně odpovědné za strategii řízení rizik a rizikový apetit. Představenstvem byl zároveň ustanoven Rizikový výbor (RiCo) jako odborná platforma, která mu poskytuje expertní podporu. Vedoucím toho výboru je držitel funkce řízení rizik, který má tímto přímou reportovací linii k představenstvu a povinnost pravidelného reportingu závěrů z Rizikového výboru. Procesy řízení rizik jsou zakotveny všude, kde je to možné, přímo do procesů Společnosti, včetně procesů zahrnujících strategická rozhodnutí, ale i každodenních obchodních procesů, které mají vliv na rizikový profil Společnosti. Tento přístup zajišťuje, že řízení rizik existuje zejména jako výhledově orientovaný mechanismus pro regulaci rizik a pouze sekundárním způsobem jako určitý proces reagující na již vzniklou situaci.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícím z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik.

Společnost používá standardní model pro výpočet ekonomického kapitálu a řízení rizik. Ostatní rizika, která standardní model přímo neobsahuje, jsou monitorována a řízena pomocí dalších nástrojů a metodologií v souladu se standardy Allianz skupiny, které jsou nedílnou součástí vlastního posouzení rizik a solventnosti (ORSA).

### (a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

### Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky Společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

### Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice. Riziko, kterému je Společnost vystavena, není z geografického hlediska významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných, co se týká sociálních, profesních nebo věkových kritérií.

### (b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako je věk, pohlaví,

zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je Společnost vystavena, jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy)
- Riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek Společnosti

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál Společnosti.

K identifikaci, kvantifikaci a eliminaci rizik využívá Společnost testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv Společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizikách je stanovena sazba pojistného. Kromě slevy nebo přírážky na pojistném může být stanovena výluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je Společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

### Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program Společnosti je založený především na spolupráci s mateřskou společností, která je doplněna zajistnými smlouvami s externími zajistiteli.

Společnost uzavírá proporcionalní a neproporcionalní zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní rubry) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá Společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

### (c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

### Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve Společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

### Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z investic mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziko změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.

### Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

### Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že Společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku Společnosti.

### (d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je Společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Hodnota zajištění na pojistných závazcích
- Dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Dlužné pojistné
- Riziko protistrany týkající se derivátových transakcí
- Riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Společnost stanovuje limity pro skladbu investic a pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4. (d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává Společnost ve spolupráci s externí společností.

### (e) Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a ze systémů nebo z jiných příčin, které mohou vzniknout jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

### (f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část investic v likvidních finančních nástrojích.

## II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

### II.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek Společnosti tvořily k 31. prosinci 2018 a 2017 následující položky:

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1.1.2018	883 738	39 237	922 975
Přirůstky	38 959	0	38 959
Přeúčtování	24 343	-24 343	0
Úbytky	0	0	0
<b>Pořizovací cena k 31.12.2018</b>	<b>947 040</b>	<b>14 894</b>	<b>961 934</b>
Oprávký k 1.1.2018	712 032	0	712 032
Odpisy	66 498	0	66 498
Úbytky oprávek	0	0	0
<b>Oprávký k 31.12.2018</b>	<b>778 530</b>	<b>0</b>	<b>778 530</b>
Zůstatková cena k 1.1.2018	171 706	39 237	210 942
<b>Zůstatková cena k 31.12.2018</b>	<b>168 510</b>	<b>14 894</b>	<b>183 403</b>

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1.1.2017	933 755	19 645	953 400
Přirůstky	86 048	35 691	121 739
Přeúčtování	16 100	-16 100	0
Úbytky	-152 164	0	-152 164
<b>Pořizovací cena k 31.12.2017</b>	<b>883 739</b>	<b>39 236</b>	<b>922 975</b>
Oprávký k 1.1.2017	754 821	0	754 821
Odpisy	76 965	0	76 965
Úbytky oprávek	-119 754	0	-119 754
<b>Oprávký k 31.12.2018</b>	<b>712 032</b>	<b>0</b>	<b>712 032</b>
Zůstatková cena k 1.1.2017	178 934	19 645	198 579
<b>Zůstatková cena k 31.12.2017</b>	<b>171 707</b>	<b>39 236</b>	<b>210 943</b>

## II.2. Investice

## (a) Investice v podnikatelských seskupeních

Podíly v ovládaných osobách

2018	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	913 920	71 211
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	*10 655	*1 395
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	127 569	301 372	78 793	320 176	21 885
<b>Celkem</b>	-	<b>1 012 748</b>	<b>127 569</b>	<b>885 179</b>	<b>129 093</b>	<b>1 244 751</b>	<b>94 491</b>

\*) neauditované finanční údaje

2017	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	916 653	44 058
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	*9 261	*1 794
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	127 569	301 372	78 793	317 680	19 881
<b>Celkem</b>	-	<b>1 012 748</b>	<b>127 569</b>	<b>885 179</b>	<b>129 093</b>	<b>1 243 594</b>	<b>65 733</b>

\*) neauditované finanční údaje

Podíly s podstatným vlivem

Společnost nevlastní žádné podíly s podstatným vlivem.

## (b) Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2018	2017	2018	2017
Diamond Point, a.s.	866 700	903 173	876 000	876 000
<b>Celkem</b>	<b>866 700</b>	<b>903 173</b>	<b>876 000</b>	<b>876 000</b>

Výše uvedené dluhové cenné papíry jsou zařazeny v kategorii realizovatelná finanční aktiva. Tyto dluhopisy nejsou kótované.

## (c) Akcie a podílové listy

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2018	2017	2018	2017
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
Kótované na jiném trhu CP	1 243 241	1 741 738	1 333 015	1 774 180
Nekótované	20 238	18 034	20 970	20 111
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
Kótované na jiném trhu CP	1 022 181	205 052	968 666	123 894
Nekótované	263 226	0	256 496	0
<b>Celkem</b>	<b>2 548 886</b>	<b>1 964 824</b>	<b>2 579 147</b>	<b>1 918 185</b>

Podílové listy držené v portfoliích Společnosti jsou obchodovány na trzích Evropské unie, konkrétně se jedná o trhy Německa, Francie, Irsko a Lucemburska.

## (d) Realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2018	2017	2018	2017
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
Kótované na burze v ČR	474 464	355 469	483 528	357 440
Kótované na jiném trhu CP	1 693 978	1 716 869	1 499 765	1 500 385
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
Kótované na burze v ČR	740 316	918 414	750 668	905 200
Kótované na jiném trhu CP	514 545	487 993	496 911	465 008
Nekótované	128 191	130 909	135 100	135 100
<b>Vydané vládním sektorem</b>				
Kótované na burze v ČR	9 931 236	8 729 968	10 214 435	8 753 505
<b>Celkem</b>	<b>13 482 729</b>	<b>12 339 621</b>	<b>13 580 407</b>	<b>12 116 638</b>

## (e) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2018	2017	2018	2017
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
Kótované na burze v ČR	0	11 032	0	10 747
Kótované na jiném trhu CP	326 260	230 090	334 502	229 385
Nekótované	165 100	141 019	158 897	132 777
<b>Celkem</b>	<b>491 360</b>	<b>382 141</b>	<b>493 399</b>	<b>372 909</b>

## (f) Cenné papíry držené do splatnosti

	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		Pořizovací cena	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Vydané finančními institucemi</b>						
Kótované na burze v ČR	20 647	30 934	20 000	29 999	20 002	30 003
Kótované na jiném trhu CP	0	108 621	0	108 982	0	108 494
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>						
Kótované na burze v ČR	97 631	134 528	95 819	127 728	95 572	127 682
Kótované na jiném trhu CP	0	19 988	0	20 035	0	20 000
<b>Vydané vládním sektorem</b>						
Kótované na burze v ČR	4 247 013	4 324 186	4 010 694	3 886 533	3 958 892	3 823 644
Kótované na jiném trhu CP						
<b>Celkem</b>	<b>4 365 291</b>	<b>4 618 257</b>	<b>4 126 513</b>	<b>4 173 277</b>	<b>4 074 466</b>	<b>4 109 823</b>



**(g) Ostatní zápůjčky a úvěry**

Celková výše ostatních zápůjček a úvěrů poskytnutých pojistníkům a zajištěných pojistnou smlouvou, činila k 31. prosinci 2018 11 341 tis. Kč (k 31.12.2017: 11 122 tis. Kč).

**(h) Depozita u finančních institucí**

	2018	2017
Splatné do 1 roku	0	200 431
Splatné od 1 roku do 5 let	52 066	51 807
Splatné nad 5 let	0	0
<b>Celkem</b>	<b>52 066</b>	<b>252 238</b>

**(i) Ostatní investice**

	Nominální hodnota		Pořizovací cena	
	2018	2017	2018	2017
Pevně termínované	2 599 810	2 067 355	-16 434	39 616
Opce	0	0	68 521	65 521
Reverzní repo operace	660 000	1 570 000	660 038	1 568 568
<b>Celkem</b>	<b>3 259 810</b>	<b>3 637 355</b>	<b>712 125</b>	<b>1 673 705</b>

Reverzní repo operace představují krátkodobé obchody s lhůtou splatnosti nejvýše 14 dní. Společnost získala k 31. prosinci 2018 v rámci reverzních repo transakcí státní pokladniční poukázky ISIN CZ000005235 v tržní hodnotě 644 033 tis. Kč (k 31. prosinci 2017 1 529 704 tis. Kč). Pokladniční poukázky jsou evidovány v podrozvaze.

**(j) Ostatní investice - Deriváty***Obchodní deriváty*

Pevně termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2018	2017	2018	2017
Termínové měnové operace	16 150	1 319 606	110	46 812
<b>Celkem</b>	<b>16 150</b>	<b>1 319 606</b>	<b>110</b>	<b>46 812</b>

Pevně termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2018	2017	2018	2017
Termínové měnové operace	2 583 660	747 749	-16 544	-7 196
<b>Celkem</b>	<b>2 583 660</b>	<b>747 749</b>	<b>-16 544</b>	<b>-7 196</b>

*Zbytková splatnost derivátů*

K 31. prosinci 2018	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	-16 434	0	0	-16 434

K 31. prosinci 2017	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	43 605	-3 221	-768	39 616

*Zbytková splatnost derivátů v nominální hodnotě*

K 31. prosinci 2018	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	16 150	0	0	16 150
Termínové měnové operace se zápornou hodnotou	2 583 660	0	0	2 583 660

K 31. prosinci 2017	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	1 319 606	0	0	1 319 606
Termínové měnové operace se zápornou hodnotou	389 046	100 080	258 623	747 749

**II.3. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník**

Popis	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2018	2017	2018	2017
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	4 437 301	5 163 734	3 762 228	4 114 851
Dluhové cenné papíry	763 814	1 121 057	777 442	1 116 007
Depozita u finančních institucí	559 898	0	560 000	0
Volné peněžní prostředky	3 470	104 824	0	0
Deriváty	-8 047	13 602	0	0
<b>Celkem</b>	<b>5 756 436</b>	<b>6 403 217</b>	<b>5 099 670</b>	<b>5 230 858</b>

**II.4. Měnová struktura investic**

Měna	Akcie a cenné papíry s proměnlivým výnosem		Dluhové cenné papíry		Depozita ostatní investice		Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
CZK	1 831 700	974 123	17 607 157	16 354 357	2 527 472	3 620 279	2 830 486	3 286 005
EUR	717 187	990 701	493 445	540 681	110	105 137	2 732 093	2 937 129
USD	0	0	0	0	0	0	193 857	180 083
<b>Celkem</b>	<b>2 548 886</b>	<b>1 964 824</b>	<b>18 100 602</b>	<b>16 895 038</b>	<b>2 527 582</b>	<b>3 725 416</b>	<b>5 756 436</b>	<b>6 403 217</b>

**II.5. Pohledávky**

31. prosince 2018	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovac. zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	293 678	11 620	112 029	119 318	536 645
Po splatnosti	709 209	99 413	1 205	13 855	823 681
<b>Celkem</b>	<b>1 002 886</b>	<b>111 033</b>	<b>113 234</b>	<b>133 173</b>	<b>1 360 326</b>

Výše opravné položky	216 504	97 837	0	12 077	326 418
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>786 383</b>	<b>13 196</b>	<b>113 234</b>	<b>121 096</b>	<b>1 033 908</b>

31. prosince 2017	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovac. zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	229 047	11 582	210 774	150 848	602 251
Po splatnosti	672 792	108 188	8 610	21 335	810 925
<b>Celkem</b>	<b>901 839</b>	<b>119 770</b>	<b>219 384</b>	<b>172 183</b>	<b>1 413 176</b>

Výše opravné položky	191 518	105 024	0	12 077	308 619
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>710 321</b>	<b>14 746</b>	<b>219 384</b>	<b>160 106</b>	<b>1 104 558</b>

**(a) Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti nad pět let)**

Celkový objem dlouhodobých pohledávek se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 12 077 tis. Kč (2017: 12 077 tis. Kč).

**(b) Ostatní pohledávky**

	2018	2017
Pohledávky za podniky ve skupině	649	7 287
Odložená daňová pohledávka	75 461	27 115
Poskytnuté zálohy (energie)	34 132	32 949
Pohledávky z transakcí s cennými papíry	1 273	85 148
Ostatní pohledávky	9 582	7 607
<b>Ostatní pohledávky celkem (čistá výše)</b>	<b>121 096</b>	<b>160 106</b>

**II.6. Ostatní aktiva***(a) Dlouhodobý hmotný majetek*

Dlouhodobý hmotný majetek	
Pořizovací cena k 1.1.2018	262 245
Přirůstky	11 831
Úbytky	-17 354
<b>Pořizovací cena k 31.12.2018</b>	<b>256 722</b>
Oprávký k 1.1.2018	171 379
Odpisy	16 671
Úbytky oprávek	-6 289
<b>Oprávký k 31.12.2018</b>	<b>181 761</b>
Zůstatková cena k 1.1.2018	90 865
<b>Zůstatková cena k 31.12.2018</b>	<b>74 960</b>

Dlouhodobý hmotný majetek	
Pořizovací cena k 1.1.2017	271 871
Přirůstky	12 042
Úbytky	-21 668
<b>Pořizovací cena k 31.12.2017</b>	<b>262 245</b>
Oprávký k 1.1.2017	162 871
Odpisy	16 949
Úbytky oprávek	-8 441
<b>Oprávký k 31.12.2017</b>	<b>171 379</b>
Zůstatková cena k 1.1.2017	109 000
<b>Zůstatková cena k 31.12.2017</b>	<b>90 865</b>

*(b) Hotovost na účtech finančních institucí a hotovost v pokladně*

Celková výše hotovosti na účtech u finančních institucí a hotovosti v pokladně dosáhla k datu účetní závěrky výše 1 148 502 tis. Kč (2017: 1 014 804 tis. Kč)

**II.7. Přechodné účty aktiv****(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění**

	2018	2017
Tradiční životní pojištění	354 959	163 826
Investiční životní pojištění	20 975	89 317
Neživotní pojištění	197 569	165 813
<b>Celkem</b>	<b>573 503</b>	<b>418 956</b>

V roce 2018 došlo k poklesu odložených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v investičním životním pojištění a k jejich nárůstu v tradičním životním pojištění v souvislosti se zavedením nového produktu Allianz život. Jeho hlavním krytím je pojištění pro případ smrti a nahradil produkt investičního životního pojištění Rytmus.

**(b) Dohadné položky aktivní**

	2018	2017
Odhad zajistných provizí	1 567	2 373
Ostatní	82 334	68 546
<b>Celkem</b>	<b>83 901</b>	<b>70 919</b>

V ostatních dohadných položkách aktivních Společnost vykazuje odhad předpisu pojistného za měsíc prosinec z pojištění motorových vozidel a zákonného pojištění, a to v případech, kdy vyúčtování se zprostředkovateli probíhá měsíčně zpětně.

**(c) Ostatní přechodné účty aktiv**

	2018	2017
Ostatní náklady příštích období - služby	534 352	23 228
<b>Celkem</b>	<b>534 352</b>	<b>23 228</b>

Nárůst bilance Ostatních nákladů příštích období v roce 2018 je způsoben zejména časovým rozlišením nákladů na exkluzivní distribuční smlouvu s významným partnerem, která je rozlišována po dobu 15 let.

**II.8. Vlastní kapitál****(a) Základní kapitál**

Registrovaný základní kapitál se skládá z 600 akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 1 000 tis. Kč. K 31. prosinci 2018 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 600 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu Společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojištnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých Společnost oprávněně podniká.

**(b) Ostatní kapitálové fondy a oceňovací rozdíly**

	2018	2017
Ostatní kapitálové fondy	555 714	555 714
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-267 877	-179 601
<b>Celkem</b>	<b>287 837</b>	<b>367 113</b>

*Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou*

	2018	2017
<b>Zůstatek k 31.12. předchozího roku</b>	<b>-179 601</b>	<b>-188 576</b>
Přesun oceňovacích rozdílů ze zisků minulých let (změna účtování realizovatelných cenných papírů)	210 268	0
Zůstatek k 1.1.	30 667	-188 576
Změna reálné hodnoty investic	-306 217	0
Odúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění investic do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty a při splatnosti	-54 028	8 975
Změna odložené daně	61 701	0
<b>Zůstatek k 31.12.</b>	<b>-267 877</b>	<b>-179 601</b>

*Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období*

<b>Zisk běžného období</b>	<b>1 719 061</b>
Příděl do rezervního fondu	0
<b>Nerozdělený zisk</b>	<b>1 719 061</b>

Rozdělení zisku za rok 2017 je uvedeno v Přehledu o změnách vlastního kapitálu.

O výši výplaty podílů na zisku nebylo k datu sestavení účetní závěrky rozhodnuto.

## II.9. Technické rezervy

## (a) Přehled technických rezerv

Druh rezervy	Rok	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Rezerva na nezasloužené pojistné	2018	3 181 147	172 675	3 008 472
	2017	3 012 761	169 443	2 843 318
Rezerva pojistného životních pojištění	2018	6 408 266	906	6 407 360
	2017	6 507 440	288	6 507 152
Rezerva na pojistná plnění	2018	8 921 329	979 598	7 941 732
	2017	8 707 419	1 055 294	7 652 125
Rezerva na prémie a slevy	2018	568 988	0	568 988
	2017	519 982	0	519 982
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	2018	383 504	0	383 504
	2017	608 722	0	608 722
Rezerva na závazky Kanceláře	2018	188 368	0	188 368
	2017	215 680	0	215 680
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	2018	5 756 436	0	5 756 436
	2017	6 403 217	0	6 403 217
Celkem	2018	25 408 038	1 153 179	24 254 860
	2017	25 975 222	1 225 025	24 750 196

## (b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2018	2017
Neživotní pojištění	3 072 577	2 906 846
Životní pojištění	108 569	105 915
<b>Celkem</b>	<b>3 181 147</b>	<b>3 012 761</b>

## (c) Rezerva na životní pojištění

	2018	2017
Nezillmerovaná rezerva	6 494 449	6 615 170
Zillmerizační odpočet	-86 183	-107 732
Nulování záporných rezerv	0	2
<b>Zillmerovaná rezerva vykázána v rozvaze</b>	<b>6 408 266</b>	<b>6 507 440</b>

## (d) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí (hrubá výše)

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2018	2017
RBNS	6 963 367	7 435 337
IBNR	1 957 962	1 272 082
<b>Celkem</b>	<b>8 921 329</b>	<b>8 707 419</b>

## Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vytvořené k 1. lednu 2018, platbami v průběhu roku 2018 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2018 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2018	2017
Pojištění motorových vozidel	4 470	6 328
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	302 160	215 437
Pojištění průmyslu	89 563	100 789
Pojištění podnikatelů	156 564	-3 043
Pojištění majetku obyvatelstva	24 939	24 144
Cestovní pojištění	4 099	8 785
Ostatní	0	0
<b>Celkem</b>	<b>581 794</b>	<b>352 440</b>

## Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 376 111 tis. Kč (2017: 442 168 tis. Kč), před diskontováním 415 182 tis. Kč (2017: 493 457 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši 2,5%-8%. Rezerva byla dále diskontována 1,5%. Hodnota výše rent přepočtená na roční bázi (anualizovaná hodnota) činí 11 062 tis. Kč.

Očekávaná průměrná doba, po kterou bude trvat výplata všech nároků z rent zahrnutých do výše uvedené rezervy, činí 17 let.

## (e) Rezerva na bonusy a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2018	2017
Neživotní pojištění	205 805	167 761
Životní pojištění	363 183	352 221
<b>Celkem</b>	<b>568 988</b>	<b>519 982</b>

## (f) Ostatní technické rezervy (hrubá výše)

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a rezervu na závazky.

2018	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	608 722	383 504	608 722	383 504
Rezerva na závazky Kanceláře	215 680	0	27 312	188 369
<b>Celkem</b>	<b>824 402</b>	<b>383 504</b>	<b>636 034</b>	<b>571 872</b>

2017	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	1 146 890	1 517 995	2 056 162	608 722
Rezerva na závazky Kanceláře	309 242	5 684	99 247	215 680
<b>Celkem</b>	<b>1 456 132</b>	<b>1 523 679</b>	<b>2 155 409</b>	<b>824 402</b>

## II.10. Rezervy

2018	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	3 789	247 873	3 789	247 873
Ostatní rezervy	50 133	33 082	25 695	57 519
<b>Celkem</b>	<b>53 922</b>	<b>280 955</b>	<b>29 484</b>	<b>305 392</b>

2017	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	0	175 221	171 432	3 789
Ostatní rezervy	39 540	33 021	22 428	50 133
<b>Celkem</b>	<b>39 540</b>	<b>208 242</b>	<b>193 860</b>	<b>53 922</b>

## II.11. Závazky

	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
<b>2018</b>					
Ve splatnosti	628 498	265 566	95 825	114 127	1 104 017
Po splatnosti	2 078	8 048	7 883	113 696	131 485
<b>Celkem</b>	<b>630 576</b>	<b>273 614</b>	<b>103 708</b>	<b>227 823</b>	<b>1 235 721</b>
<b>2017</b>					
Ve splatnosti	539 651	222 315	160 879	211 554	1 134 399
Po splatnosti	1 858	6 993	12 213	92 792	113 856
<b>Celkem</b>	<b>541 509</b>	<b>229 308</b>	<b>173 092</b>	<b>304 346</b>	<b>1 248 255</b>

## (a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 15 399 tis. Kč (2017: 16 811 tis. Kč), ze kterých 10 405 tis. Kč (2017: 11 333 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 4 994 tis. (2017: 5 478 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

## (b) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 6 721 tis. Kč (2017: 36 563 tis. Kč).

## (c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých závazků se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 0 tis. Kč (2017: 10 927 tis. Kč).

## (d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajistitelům ve výši 9 526 tis. Kč (2017: aktivní saldo 46 292 tis. Kč).

## II.12. Přejícné účty pasiv

## Dohadné položky pasivní

	2018	2017
Odhad zajistného	29 009	36 473
Provize zprostředkovatelům	232 958	211 318
Služby	117 242	110 621
Odměny zaměstnancům	214 669	216 729
Ostatní	186	0
<b>Celkem</b>	<b>594 064</b>	<b>575 141</b>

## II.13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

## (a) Pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Název společnosti	2018	Pohledávky 2017	2018	Závazky 2017
<i>Krátkodobé</i>				
Allianz penzijní společnost, a.s.	649	7 260	0	39
Allianz kontakt, s.r.o.	0	27	0	0
Diamond Point, a.s.	0	0	4 603	0
<b>Celkem</b>	<b>649</b>	<b>7 287</b>	<b>4 603</b>	<b>39</b>

## (b) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Název společnosti	2018	Pohledávky 2017	2018	Závazky 2017
AGCS AG Branch Office Belgium	0	69	26	190
AGCS AG Italy Branch	0	402	0	9
Allianz Compania de seguros y Rease	0	0	13	0
AGCS France	0	9	0	0
AGCS Nederlands	108	108	342	342
AGCS Singapore	91	53	847	66
AGF Assurances	0	45	0	122
Allianz Elementar	1 382	158	0	368
Allianz GCS Austria Branch	6 189	1 598	8 629	5 243
Allianz GCS Hong Kong	405	353	5 081	4 420
Allianz GCS Chicago	0	4 127	0	64
Allianz GCS München	2 699	2 062	5 167	760
Allianz GCS Nordic Region	361	94	244	371
Allianz GCS Sweden	76	0	76	0
Allianz GCS Switzerland	55	85	127	539
Allianz GCS UK	4 464	14 449	8 269	5 368
Allianz GCS, Hamburg	0	0	1	10
Allianz Global Automotive	2 574	22 563	17 047	23 663
Allianz Global Benefits GmbH	0	0	0	64
Allianz Global Corporate&Speciality Mnichov	2 206	5 367	6 105	5 217
Allianz Global Investors EuropeGmbH	0	0	26	0
Allianz Global Risk US	245	356	2 885	4 365
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	2 043	0	283	198
Allianz Insurance Company of Canada	51	32	250	432
Allianz Insurance PLC	0	2	0	0
Allianz Investment Managemen	0	0	1 131	0
Allianz Italia s.p.a.	0	1 364	0	0
Allianz Managed Operations & Services SE	0	0	45 118	62 592
Allianz New Europe Holding GMBH	0	0	0	0
Allianz SE	32 122	67 882	18 682	57 470
Allianz Sigorta a.s.	0	2 066	0	0
Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.	4 283	4 356	84	1 093
Allianz SNA sal, Beirut Lebano	0	0	0	0
Allianz Technology GmbH	0	0	0	247
Allianz Technology SE Munich,Wallis	0	0	925	0
Allianz Technology SK	0	0	5 733	36 825
Allianz Technology HU	0	0	8 881	37 513
Allianz Tiriari Asigurari S.A.	2 820	283	0	0
Allianz Zagreb	0	0	112	112
AWP P&C Česká republika	16 602	38 952	18 014	23 426
OJSC Insurance company Allianz	0	0	0	432
Stanislas Haine	320	320	0	0
T.U. Allianz Polska S.A.	476	1	0	0
ZAO Allianz Russia	230	0	384	0
<b>CELKEM</b>	<b>79 800</b>	<b>167 156</b>	<b>154 479</b>	<b>271 518</b>

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

### III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

#### III.1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění je členěn podle následujících skupin pojištění:

2018	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
<b>Přímé pojištění</b>						
	úrazu a nemoci	222 546	223 003	68 597	36 292	-13 677
	motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3 514 133	3 445 355	2 263 718	765 302	-623
	odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	2 853 277	2 804 111	1 780 230	644 982	-13 090
	letecké, námořní a dopravní	91 510	89 336	36 107	17 232	-13 123
	proti požáru a ostatních škod na majetku	2 877 964	2 846 176	1 251 826	809 223	-312 760
	odpovědnosti	880 701	866 419	370 546	178 651	-65 580
<b>Celkem</b>		<b>10 440 131</b>	<b>10 274 400</b>	<b>5 771 024</b>	<b>2 451 682</b>	<b>-418 852</b>
<b>2017</b>						
<b>Přímé pojištění</b>						
	úrazu a nemoci	217 073	219 198	77 550	36 150	-12 626
	motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3 300 333	3 290 841	2 268 096	768 164	-8 675
	odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	2 695 088	2 714 824	1 951 229	637 605	-6 902
	letecké, námořní a dopravní	88 359	87 675	101 033	17 539	20 795
	proti požáru a ostatních škod na majetku	2 855 470	2 839 210	1 609 118	812 130	-262 619
	odpovědnosti	829 219	294 464	389 004	186 001	-6 940
<b>Celkem</b>		<b>9 985 541</b>	<b>9 946 212</b>	<b>6 396 030</b>	<b>2 457 590</b>	<b>-276 967</b>

#### III.2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2018	2017
Individuální pojistné	2 924 315	2 896 157
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	10 301	8 770
<b>Celkem</b>	<b>2 934 616</b>	<b>2 904 927</b>
Běžné pojistné	2 830 311	2 786 918
Jednorázové pojistné	104 305	118 009
<b>Celkem</b>	<b>2 934 616</b>	<b>2 904 927</b>
Pojistné ze smluv bez bonusů	586 491	314 751
Pojistné ze smluv s bonusy	242 645	273 932
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	2 105 480	2 316 244
<b>Celkem</b>	<b>2 934 616</b>	<b>2 904 927</b>
<b>Výsledek ze zajištění</b>	<b>-5 037</b>	<b>-4 325</b>

#### III.3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlouva:

Země	2018	2017
Česko	13 296 963	12 828 519
Belgie	83	70
Bulharsko	39	235
Dánsko	75	0
Estonsko	178	0
Francie	1 607	173
Itálie	1 760	1 243
Maďarsko	23 221	20 799
Německo	14 614	13 516
Nizozemí	575	439
Polsko	4 652	4 151
Portugalsko	152	0
Rakousko	106	25
Rumunsko	2 791	681
Slovensko	24 568	16 865
Španělsko	74	61
Švédsko	54	316
Švýcarsko	107	0
Velká Británie	3 128	3 375
<b>Celkem</b>	<b>13 374 747</b>	<b>12 890 468</b>

Předepsané hrubé pojistné v rámci přímého pojištění plyne ze smluv, které Společnost uzavřela v České republice, ostatních členských státech Evropské unie a ostatních státech (Švýcarsko).

#### III.4. Pojistné bonusy a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné bonusy a slevy v hrubé výši:

	2018	2017
Neživotní pojištění	300 957	292 487
Životní pojištění	199	203
<b>Pojistné prémie a slevy celkem</b>	<b>301 156</b>	<b>292 690</b>

V souladu s postupy uvedenými v bodu II.9.(e) přílohy Společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2018	2017
<b>Neživotní pojištění</b>		
Tvorba rezervy	497 575	430 759
Použití rezervy	-459 532	-410 301
Změna stavu	38 044	20 458
<b>Životní pojištění</b>		
Tvorba rezervy	42 939	94 427
Použití rezervy	-31 977	-43 599
Změna stavu	10 961	50 828
<b>Změna stavu celkem</b>	<b>49 005</b>	<b>71 286</b>

## III.5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2018			2017		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
<b>Provize</b>						
První	638 317 <sup>1)</sup>	521 730	1 160 046	487 360 <sup>1)</sup>	330 314	817 674
Následné	943 425 <sup>2)</sup>	77 229	1 020 655	978 538 <sup>2)</sup>	70 782	1 049 321
<b>Celkem provize</b>	<b>1 581 742</b>	<b>598 959</b>	<b>2 180 701</b>	<b>1 466 586</b>	<b>401 096</b>	<b>1 866 995</b>
Ostatní pořizovací náklady	162 517	66 926	229 443	188 402	63 117	209 436
Změna odložených pořizovacích nákladů	-31 755	-122 792	-154 547	33 159	-30 643	-13 738
<b>Celkové provize a ostatní pořizovací náklady</b>	<b>1 712 504</b>	<b>543 093</b>	<b>2 255 597</b>	<b>1 688 147</b>	<b>433 570</b>	<b>2 062 693</b>

- <sup>1)</sup> z toho je 8 402 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2018 a 8 297 tis. Kč v roce 2017
- <sup>2)</sup> z toho je 72 623 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2018 a 81 156 tis. v roce 2017

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

## III.6. Správní režie

	2018	2017
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	572 995	623 032
Nájemné	75 712	90 313
Odpisy a zůstatková cena vyřazeného investičního majetku	85 902	104 834
Provize za následné pojistné a bonifikace	1 020 655	1 049 320
Telefonní a faxové poplatky, poštovné	44 443	52 509
Honoráře poradců	73 897	32 338
Cestovné a pohoštění	16 913	18 548
Spotřeba materiálu	5 846	4 628
Ostatní služby	60 472	70 697
Ostatní správní náklady	5 445	3 447
Údržba a oprava HW	521	618
Údržba a oprava SW	25 495	26 911
Údržba a oprava datových sítí	106 569	128 868
<b>Správní náklady celkem</b>	<b>2 094 864</b>	<b>2 206 062</b>

Správní režie jsou po zohlednění nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

## III.7. Ostatní technické náklady a výnosy

	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
<b>2018</b>			
<b>Neživotní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	620 949	0	620 949
Ostatní technické výnosy	503 655	0	503 655
<b>Saldo - neživotní pojištění</b>	<b>117 293</b>	<b>0</b>	<b>117 294</b>
<b>Životní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	71 262	0	71 262
Ostatní technické výnosy	76 002	0	76 002
<b>Saldo - životní pojištění</b>	<b>-4 740</b>	<b>0</b>	<b>-4 740</b>
<b>2017</b>			
<b>Neživotní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	667 867	0	667 868
Ostatní technické výnosy	546 373	0	546 373
<b>Saldo - neživotní pojištění</b>	<b>121 494</b>	<b>0</b>	<b>121 495</b>
<b>Životní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	74 954	0	74 954
Ostatní technické výnosy	98 056	0	98 056
<b>Saldo - životní pojištění</b>	<b>-23 102</b>	<b>0</b>	<b>-23 102</b>

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, vykazuje Společnost v ostatních technických nákladech na účtu neživotního pojištění odvod do fondu zábrany škod ve výši 83 762 tis. Kč (2017: 80 650 tis. Kč).

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Neživotní pojištění	2018	2017
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	22 856	1 919
Odpis pohledávek	26 059	27 741
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	873	4 088
Ostatní technické náklady a výnosy	67 505	87 746
Podíl zajišťovatelů	0	0
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>117 293</b>	<b>121 494</b>

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Životní pojištění	2018	2017
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-5 056	-16 848
Odpis pohledávek	8 715	20 140
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	-43	-459
Ostatní technické náklady a výnosy	-8 357	-25 935
Podíl zajišťovatelů	0	0
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-4 740</b>	<b>-23 102</b>

## III.8. Ostatní náklady a výnosy

	2018	2017
<b>Netechnický účet</b>		
Ostatní náklady	55 453	93 098
Ostatní výnosy	57 615	58 695
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-2 162</b>	<b>34 403</b>

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2018	2017
Kurzové zisky a ztráty	3 167	-1 243
Kurzové rozdíly z ocenění	-3 813	20 157
Rezervy	402	-1 340
Ostatní	-1 918	16 828
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-2 162</b>	<b>34 403</b>

Kladné hodnoty představují náklad.

## III.9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2018 a 2017:

	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Sociální a zdravotní pojištění	Ostatní náklady
<b>2018</b>				
Zaměstnanci	709	391 816	124 362	23 102
Vedoucí pracovníci	112	167 994	43 666	9 905
<b>Celkem</b>	<b>821</b>	<b>559 810</b>	<b>168 029</b>	<b>33 008</b>
<b>2017</b>				
Zaměstnanci	777	432 613	134 799	20 690
Vedoucí pracovníci	112	166 843	44 478	7 979
<b>Celkem</b>	<b>889</b>	<b>599 456</b>	<b>179 278</b>	<b>28 670</b>

## (a) Odměňování členů statutárních a kontrolních orgánů

V průběhu roku 2018 obdrželi členové statutárních a kontrolních orgánů odměny v celkové výši 58 039 tis. Kč (2017: 71 293 tis. Kč).

## (b) Zápůjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům statutárních a kontrolních orgánů

V roce 2018 Společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých zápůjček nebo záloh.

## (c) Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je obsažená ve správních nákladech Společnosti a skládá se z následujících položek:

(tis.) Kč	2018	2017
Poradenství a ostatní neauditní služby	458	2 465
Ověření statutární účetní závěrky (audit)	4 463	5 027
<b>Odměny celkem</b>	<b>4 921</b>	<b>7 492</b>

V roce 2018 auditor poskytl Společnosti ověřovací služby na formálních skupinového výkaznictví.

## III.10. Převody výnosů a nákladů z investic mezi technickým účtem neživotního pojištění a netechnickým účtem

Celková výše výnosů a nákladů z investic, které byly převedeny mezi technickým účtem neživotního a životního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I.4.(v), činila ke dni účetní závěrky 77 228 tis. Kč (2017: - 35 295 tis. Kč).

## III.11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu k 31. prosinci 2018 činil 79 390 tis. Kč (2017: -69 697 tis. Kč).

**III.12. Zisk před zdaněním**

Zisk před zdaněním k 31. prosinci 2018 činil 2 085 386 tis. Kč (2017: 1 006 780 tis. Kč).

**III.13. Daně****(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty**

	2018	2017
Daň z příjmů za běžné období	395 014	159 909
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	-36 728	10 476
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	1 737	64 570
Změna stavu odložené daňové pohledávky /Změna stavu odloženého daňového závazku	3 483	-305
<b>Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty</b>	<b>363 506</b>	<b>234 650</b>

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím představuje dodatečná daňová povinnost, která vyplývá z podaných dodatečných daňových přiznání, případně z kontrol finančního úřadu.

**(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky**

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Dlouhodobý hmotný majetek	8 411	7 372	0	0	8 411	7 372
Dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	7 862	3 604	-7 862	-3 604
Pohledávky	4 914	3 851	0	0	4 914	3 851
Rezervy	2 088	2 011	0	0	2 088	2 011
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	7 261	8 665	0	0	7 261	8 665
<i>Celkem</i>	<i>22 674</i>	<i>21 899</i>	<i>7 862</i>	<i>3 604</i>	<i>14 812</i>	<i>18 295</i>
<b>Dopad do výkazu zisku a ztráty</b>	<b>775</b>	<b>2 414</b>	<b>4 258</b>	<b>2 109</b>	<b>-3 482</b>	<b>305</b>
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	66 917	5 216	6 268	6 268	60 649	-1 052
<i>Celkem</i>	<i>66 917</i>	<i>5 216</i>	<i>6 268</i>	<i>6 268</i>	<i>60 649</i>	<i>-1 052</i>
<b>Dopad do vlastního kapitálu</b>	<b>61 701</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61 701</b>	<b>0</b>
<b>Odložená daňová pohledávka/(závazek)</b>	<b>89 591</b>	<b>27 115</b>	<b>14 129</b>	<b>9 872</b>	<b>75 461</b>	<b>17 243</b>

Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do výkazu zisku a ztrát za rok 2018 byl náklad 3 482 tis. Kč (2017: výnos 305 tis. Kč). Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do vlastního kapitálu za rok 2018 bylo navýšení oceňovacích rozdílů o 61 701 tis. Kč (2017: 0 tis. Kč).

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I.4 (h) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 %.

**IV. OSTATNÍ ÚDAJE****IV.1. Transakce nevykázané v rozvaze**

Společnost neměla ke dni účetní závěrky žádné transakce nevykázované v rozvaze.

**IV.2. Možné budoucí závazky****(a) Soupojištění**

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

**(b) Členství v České kanceláři pojistitelů**

Jako člen Kanceláře se Společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem Společnost přispívá do garančního fondu a tvoří rezervu na závazky Kanceláře. Výše příspěvků a rezervy na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může Společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

**(c) Členství v Českém jaderném poolu**

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

**IV.3. Následné události**

Ke dni 1. 1. 2019 vzniklo členství pana Alexandra Hollmanna v představenstvu Společnosti.

Ke dni 31. 3. 2019 zaniká členství paní Ing. Sonii Mihaylovy Slavtchevy, MBA v představenstvu Společnosti.

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky Společnosti.

V Praze, dne 29. 3. 2019



Ing. Dušan Quis,  
předseda představenstva



Ing. Sonia Mihaylova Slavtcheva, MBA  
členka představenstva

# ZPRÁVA O VZTAZÍCH

**Na základě povinnosti stanovené zákonem o obchodních korporacích podáváme zprávu o vztazích mezi propojenými osobami, tedy o podnikatelských vztazích k osobě ovládající, ovládané a ostatním propojeným osobám. Tyto osoby přináležejí koncernu Allianz. V účetním období roku 2018, a ani v předcházejících účetních obdobích, neuzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu ovládací a smlouvu o převodu zisku.**

V dalším výčtu jsou uvedeny společnosti koncernu Allianz, s nimiž má Allianz pojišťovna, a. s., podstatné podnikatelské vztahy. Předmětem podnikání Allianz pojišťovny, a. s., je poskytování pojištění. Allianz pojišťovna, a. s., je jednou z řady pojišťoven v rámci koncernu Allianz.

## SOUHRNNÝ PŘEHLED

### Osoba ovládající

- Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem v Hietzinger Kai 101-105, 1130 Vídeň, Rakousko je přímým a jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a. s., který vykonává vliv v Allianz pojišťovně, a. s., prostřednictvím výkonu akcionářských práv.
- Allianz Holding eins GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakousko
- Allianz SE, se sídlem v Koniginstrasse 28, 80802 Mnichov, Německo je koncovou ovládající právníckou osobou.

### Osoby ovládané

- Allianz penzijní společnost, a. s., se sídlem v Praze
- Allianz kontakt, s. r. o., se sídlem v Praze
- Allianz nadační fond, se sídlem v Praze
- Diamond Point, a. s., se sídlem v Praze
- Všechny výše uvedené právnícké osoby jsou ovládané Allianz pojišťovnou, a. s., jako jediným akcionářem nebo zakladatelem.

### Ostatní propojené osoby

Ostatní propojené osoby jsou osoby ze skupiny Allianz a nejvýznamnější z nich popisuje organigram skupiny Allianz na str. xxx

## PŘEHLED VÝZNAMNÝCH JEDNÁNÍ UČINĚNÝCH V POSLEDNÍM ÚČETNÍM OBDOBÍ

**Níže uvedená jednání a plnění ze smluv přesahují hranici 10 % vlastního kapitálu Allianz pojišťovny a. s., zjištěného dle poslední účetní závěrky.**

- Výplata dividendy jedinému akcionáři Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem v Hietzinger Kai 101-105, 1130 Vídeň, Rakousko.
- Plnění z titulu zajistných smluv uzavřených mezi Allianz pojišťovnou a. s. a společnostmi koncernu Allianz.
- Plnění z titulu Servisní smlouvy uzavřené k implementaci IFRS mezi Allianz pojišťovnou a. s. a Allianz SE (interní číslo 269/2018).

## VZTAHY K OSOBĚ OVLÁDAJÍCÍ A OSOBÁM OVLÁDANÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZAJIŠTĚNÍ

### Allianz new Europe Holding GmbH

Allianz New Europe Holding GmbH je od 11. 5. 2006 mateřskou společností Allianz pojišťovny, a. s., Allianz New Europe Holding GmbH nabyla 100% podíl v Allianz pojišťovně, a. s., od Allianz Aktiengesellschaft. Allianz pojišťovna, a. s., vyplatila svému akcionáři v roce 2018 dividendu za rok 2017.

### Allianz Holding eins GmbH

Allianz Holding eins GmbH je mateřskou společností Allianz New Europe Holding GmbH. Allianz SE jako mateřská společnost Allianz New Europe Holding GmbH převedla 7. 4. 2010 svůj podíl na této společnosti koncernové společnosti Allianz Holding eins GmbH.

### Allianz SE

Allianz SE plní úkoly ovládající osoby celého koncernu. Mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., je uzavřena smlouva o manažerských službách z roku 2003. Tato smlouva nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1994. Smlouva o manažerských službách zahrnuje spolupráci v oblasti řízení, marketingu, počítačové technologie, služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál), vysílání pracovníků dočasně nebo trvale a podpory kontroly jakosti práce, rozvoje a zavedení vnitropodnikového kontrolního systému. V roce 2006 a 2007 byla mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o sdílení nákladů informačního systému v oblasti společných holdingových operací. V roce 2009 byla uzavřena smlouva o sdílení nákladů a poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a smlouva o poskytnutí licencí na software a související služby.

V roce 2010 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu se společností Allianz SE o sdílení účtů (cash pooling). V roce 2012 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu s Allianz SE o poskytování poradenských služeb v oblasti implementace regulace Solvency II. V listopadu 2013 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o uzavírání transakcí s finančními deriváty (Master Treasury Agreement for Intra-Group Financial Derivatives Transactions).

V říjnu 2015 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o sdílení nákladů (Global Procurement Expenses excluding IT Procurement). Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz SE spolu dále uzavřely s účinností od roku 2016 rámcovou smlouvu o poskytování služeb a sdílení nákladů. Mezi společnostmi je dále uzavřena od 27. 5. 2013 smlouva o sdílení nákladů ohledně užití softwaru poskytnutého společností Towers Watson. Mezi společnostmi je uzavřena smlouva z roku 2017 na „Allianz Leadership Development Program“. V roce 2018 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva „Inter-company Agreement on the Allianz SE Employee Share Purchase Program 2018“.

### Allianz penzijní společnost, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Allianz penzijní společnost, a. s., a Allianz pojišťovna, a. s., úzce spolupracují a koordinují své činnosti v rámci svého podnikání. Mezi oběma společnostmi je uzavřena od roku 1995 smlouva o spolupráci při prodeji tehdejšího penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní společnost, a. s., dále úzce spolupracují v oblastech řízení, správy aktiv, marketingu, počítačové technologie a služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál, souběhy pracovních poměrů). S účinností od 1. 1. 2017 byla uzavřena s Allianz pojišťovnou, a. s., smlouva o spolupráci a o sdílení vybraných nákladů. V roce 2013 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci a zpracování osobních údajů. V roce 2014 byla uzavřena nová podnájemní smlouva, která v celém rozsahu nahradila původní podnájemní smlouvu.

### Allianz kontakt, s. r. o.

Allianz kontakt, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Allianz kontakt, s. r. o., zprostředkovává pojištění pro Allianz pojišťovnu, a. s., na základě Smlouvy o obchodním zastoupení z roku 2005. V roce 2018 byla uzavřena Smlouva o spolupráci a sdílení vybraných nákladů s Allianz pojišťovnou, a. s., která zahrnuje i zajištění agendy zpracování osobních údajů. Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o spolupráci a dále Smlouvu o zpracování osobních údajů ze dne 13. 3. 2013, Smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií ze dne 2. 1. 2009 a Smlouvu o nájmu interiérového vybavení ze dne 1. 1. 2007.

### Allianz nadační fond

Allianz pojišťovna, a. s., založila dne 7. 11. 2011 Allianz nadační fond. Účelem nadačního fondu je zejména prevence pojistných událostí, podpora bezpečnosti silničního provozu, charitativních a vzdělávacích programů.

### Diamond Point, a. s.

Diamond Point, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Diamond Point, a. s., je vlastníkem nemovitosti na adrese Ke Štvanici 656/3, ve které sídlí Allianz pojišťovna, a. s. Mezi společnostmi je sjednán dlouhodobý nájemní vztah. Allianz pojišťovna, a. s., vlastní cenné papíry (dluhopisy s pevným úrokovým výnosem) ve jmenovité hodnotě 876 000 000,- Kč, které Diamond point, a. s., emitovala v roce 2013.

Allianz pojišťovna, a. s., dále vstupuje do vztahů s ostatními společnostmi ve skupině Allianz převážně na ad hoc bázi. Pohledávky a závazky za těmito společnostmi k 31. prosinci 2018 jsou uvedeny v bodě II. 13 přílohy účetní závěrky, která je součástí této výroční zprávy.



## VZTAHY K OSOBÁM PROPOJENÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZAJIŠTĚNÍ

### Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.

Spolupráce obou společností se opírá o dohodu o spolupráci z roku 1997, která se týká zejména spolupráce při vývoji pojistných produktů a spolupráce v informačních technologiích. Společnosti spolupracují též v oblasti investování.

### AWP Solutions ČR a SR, s.r.o.

AWP Solutions ČR a SR, s.r.o., poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., asistenční služby pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovní pojištění, havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pojištění domácnosti pro Allianz pojišťovnu, a. s. Mezi stranami je uzavřena také smlouva o poskytování telematických služeb a smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb v oblasti životního pojištění.

### Euler Hermes Services Česká republika, s. r. o.

Tato společnost na základě smlouvy o obchodním zastoupení z roku 1999 zprostředkovává pro Allianz pojišťovnu, a. s., pojištění záruky a pojištění pohledávek.

### Euler Hermes SA, organizační složka

Allianz pojišťovna, a. s., a Euler Hermes SA, organizační složka spolupracují v oblasti pojištění úvěru a záruky. V roce 2006 uzavřely obě společnosti smlouvu o spolupráci. Společnost Euler Hermes SA, organizační složka, zprostředkovává pro uvedenou společnost prodej pojistných produktů.

### Allianz Global Corporate & Specialty SE

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti pojištění velkých a speciálních rizik.

### Allianz Global Investors Advisory GmbH

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou z února roku 2008.

### Allianz Investment Management SE

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou ze září roku 2011.

### Allianz Global Investors Europe GmbH

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou ze září roku 2014.

### Allianz Real Estate GmbH

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou z února roku 2018.

### Allianz Deutschland AG

Tato společnost spolupracuje s Allianz pojišťovnou, a. s., v oblasti zákaznických projektů na základě smlouvy z října 2008. V oblasti informačních technologií Allianz pojišťovna, a. s., spolupracuje s Allianz Deutschland AG, Allianz Hungaria Biztosító Zrt. a Allianz Suisse Versicherungsgesellschaft-AG. Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s., také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors GmbH a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

### Allianz Technology SE

Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a Allianz Technology SE jsou uzavřeny následující smlouvy:

- rámcová smlouva z roku 2017 o poskytování služeb,
- smlouva z roku 2016 na dodání „Global Sanctions Screening Solution“,
- Podlicenční smlouva z roku 2017 na produkty Oracle -Participation agreement for Oracle Database Products
- Podlicenční smlouva z roku 2018 na produkty Microsoft – Microsoft Anterprise Agreement Participation Commitment

### Allianz Technology GmbH

- smlouva o školení ABAC

### Allianz Telematics S. P. A.

- rámcová smlouva o poskytování telematických služeb

## VZTAHY K OSOBĚ OVLÁDÁJÍCÍ A PROPOJENÝM OSOBÁM V OBLASTI ZAJIŠTĚNÍ

Na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., se podílejí tyto společnosti koncernu Allianz:

- Allianz SE
- Allianz Global Corporate & Specialty SE
- AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby

Další společnosti koncernu jsou partnery Allianz pojišťovny, a. s., v oblasti aktivního a pasivního fakultativního zajištění. Zajištění je vyúčtováno na základě zajistných smluv, které jsou uzavřeny mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a uvedenými společnostmi koncernu Allianz.

### Allianz SE

Allianz SE se z titulu koncernového zajištětele zásadním způsobem podílí na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., jak v oblasti životního pojištění, tak v oblasti neživotního pojištění.

### Allianz Global Corporate & Specialty SE

Allianz Global Corporate & Specialty SE se v rámci zajistného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění leteckého pojištění a pojištění odpovědnosti managementu (D&O).

### AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby

Vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajišťitel cestovního pojištění, pojištění technických asistencí vozidlům a pojištění prodloužené záruky.

V účetním období 2018 nevydala Allianz pojišťovna, a. s., záruky, neposkytla půjčky, vyjma výše uvedených, a nepřijala jiné finanční závazky ve vztahu k propojeným osobám.

## ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ PŘEDSTAVENSTVA SPOLEČNOSTI ALLIANZ POJIŠŤOVNA, a. s.

Prohlašujeme, že jsme do zprávy o vztazích mezi propojenými osobami vyhotovované dle ust. § 82, zákona o obchodních korporacích pro účetní období počínající 1. 1. 2018 a končící 31. 12. 2018 uvedli veškeré zákonem požadované informace.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv nebo opatření vznikla Allianz pojišťovně, a. s., újma.

Dále prohlašujeme, že ze vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou nevyplývají žádné nevýhody a pro Allianz pojišťovnu, a. s., ani existence těchto vztahů nepředstavuje žádné riziko.

V Praze, dne 29. 3. 2019



Ing. Dušan Quis,  
předseda představenstva

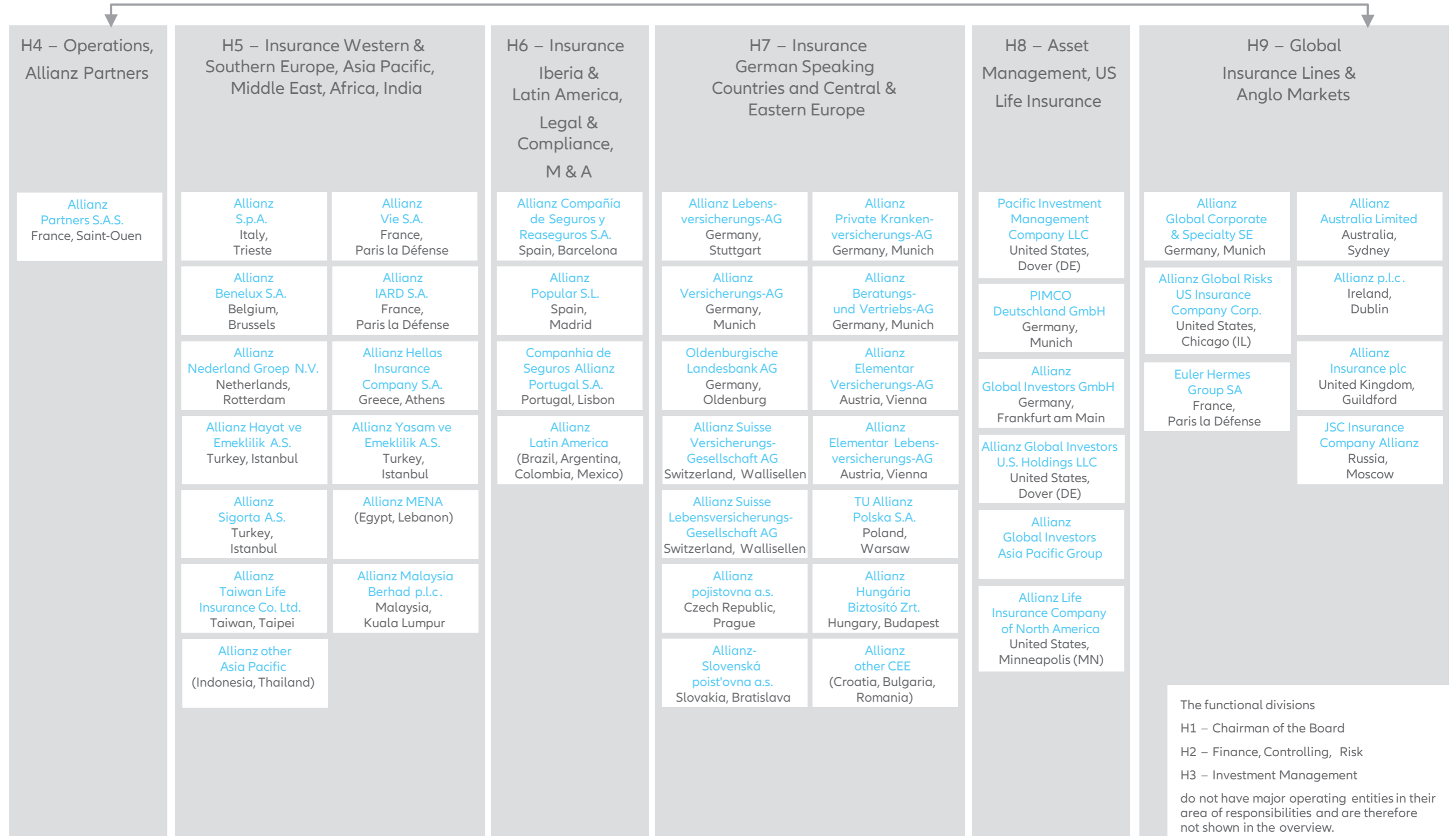


Ing. Sonia Mihaylova Slavtcheva, MBA  
členka představenstva

# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SKUPINY ALLIANZ

Tento přehled je zjednodušený. Zaměřuje se na hlavní provozní subjekty a neobsahuje všechny subjekty skupiny Allianz. Nezobrazuje, zda je akcionář přímý či nepřímý. Tento stav je platný k 31. prosinci 2018.

## Allianz SE



The functional divisions  
 H1 – Chairman of the Board  
 H2 – Finance, Controlling, Risk  
 H3 – Investment Management  
 do not have major operating entities in their area of responsibilities and are therefore not shown in the overview.

# KONTAKTY

## GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

### Allianz pojišťovna, a.s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Tel.: 241 170 000 Fax: 242 455 555

e-mail: [info@allianz.cz](mailto:info@allianz.cz), [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)

Kontaktní centrum: 241 170 00

Datová schránka: vfyqcqw

## REGIONÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

### Regionální ředitelství Praha

Českomoravská 2420/15, 190 93 Praha 9

Tel.: 284 011 567, 284 011 590

### Regionální ředitelství střední Čechy

Bucharova 2, 158 00 Praha 5

Tel.: 224 405 771, Fax: 224 405 772

### Regionální ředitelství Plzeň

Lochotínská 22, 301 11 Plzeň

Tel.: 373 374 002, 373 374 016, Fax: 373 374 041

### Regionální ředitelství České Budějovice

F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice

Tel.: 385 791 304

### Regionální ředitelství Ústí nad Labem

Špitálské náměstí 3517, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.: 472 707 111, e-mail: [usti@allianz.cz](mailto:usti@allianz.cz)

### Regionální ředitelství Severovýchodní Čechy

U Koruny 1742/16, 500 02 Hradec Králové

Tel.: 494 492 001

### Regionální pobočka Liberec

Palachova 1404, 460 01 Liberec 3

Tel.: 484 486 833, Fax: 484 486 823

### Regionální ředitelství Brno I, II

Čechyňská 23, 602 00 Brno

Tel.: 543 425 850, Fax: 543 425 864

### Regionální ředitelství Ostrava

28. října č. 29, 702 00 Ostrava

Tel.: 596 279 000, Fax: 596 279 001

### Regionální ředitelství Olomouc

Jeremenkova 40B, 772 00 Olomouc

Tel.: 585 582 050

#### Vydal

© 2018 Allianz penzijní společnost, a. s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Tel.: 224 405 111

Fax: 242 455 555

[www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)

#### Produkce

TAC-TAC agency s.r.o.

[www.tac-tac.cz](http://www.tac-tac.cz)